

WEBLABS

Plano Integrado de Formação

ÍNDICE

Parte Teórica

Módulo 1

| | |
|--|----|
| 1. O que é Marketing? | 11 |
| 2. Objetivos do Marketing | 11 |
| 3. História e Evolução do Marketing | 11 |
| ▪ 3.1 Marketing 1.0: Foco no Produto | 11 |
| ▪ 3.2 Marketing 2.0: Foco no Cliente | 12 |
| ▪ 3.3 Marketing 3.0: Foco em Valores Humanos | 12 |
| ▪ 3.4 Marketing 4.0: Integração Digital | 12 |
| ▪ 3.5 Marketing 5.0: Tecnologias para Personalização e Bem-Estar | 13 |
| ▪ 3.6 Marketing 6.0: Conexão Humano-Tecnológica com Sustentabilidade Ética | 13 |
| 4. Tipos de Marketing | 14 |

Módulo 2:

| | |
|---|----|
| 1. Introdução ao Marketing Digital | 16 |
| 2. Importância do Marketing Digital | 16 |
| 3. Componentes Fundamentais do Marketing Digital | 16 |
| 4. Planeamento de Marketing Digital | 17 |
| 5. Estratégias de Marketing Digital | 17 |

Módulo 3:

| | |
|--|----|
| 1. O Que São Redes Sociais? | 19 |
| 2. Qual a Importância das Redes Sociais? | 19 |
| 3. Utilização das Redes Sociais em Cabo Verde | 19 |
| ▪ 3.1 Panorama Digital | 19 |
| ▪ 3.2 Redes Mais Utilizadas em Cabo Verde | 19 |
| 4. Benefícios e Desafios das Redes Sociais | 19 |
| ▪ 4.1 Benefícios | 19 |
| ▪ 4.2 Desafios e Riscos | 19 |
| 5. Uso Seguro e Ético das Redes Sociais | 20 |
| ▪ 5.1 Ética e Responsabilidade Digital | 20 |
| ▪ 5.2 Dicas Práticas | 20 |
| 6. Noções Básicas de Comunicação Digital | 20 |
| ▪ 6.1 Planeamento de Conteúdos | 20 |
| ▪ 6.2 Elementos de um Bom Post | 20 |

| | |
|---|----|
| 7. Envolvimento nas Redes Sociais | 20 |
| ▪ 7.1 O Que é Envolvimento? | 20 |
| ▪ 7.2 Como Melhorar o Envolvimento? | 20 |
| 8. Medição do Envolvimento | 21 |
| ▪ 8.1 Ferramentas Recomendadas | 21 |
| 9. Tipos de Redes Sociais e as Mais Utilizadas | 21 |
| ▪ 9.1 Rede Social de Relacionamento | 21 |
| ▪ 9.2 Rede Social de Entretenimento | 21 |
| ▪ 9.3 Rede Social Voltada para Contatos Profissionais | 21 |
| ▪ 9.4 Rede Social de Nicho | 21 |
| 10. Principais Redes Sociais | 22 |
| ▪ 10.1 WhatsApp | 22 |
| ▪ 10.2 YouTube | 22 |
| ▪ 10.3 Instagram | 22 |
| ▪ 10.4 Facebook | 22 |
| ▪ 10.5 TikTok | 22 |
| ▪ 10.6 LinkedIn | 22 |
| ▪ 10.7 Pinterest | 22 |

Módulo 4

| | |
|--|----|
| 1. Por Que Criar Conteúdo para Redes Sociais é Essencial? | 24 |
| 2. Estratégias Iniciais para Criar Conteúdo | 24 |
| ▪ 2.1 Defina Metas e Objetivos (SMART) | 24 |
| ▪ 2.2 Conheça o Seu Público | 24 |
| ▪ 2.3 Ferramentas Úteis: | 24 |
| 3. Tipos de Conteúdo para Redes Sociais | 24 |
| ▪ 3.1 Formatos Mais Eficazes | 24 |
| 4. Como Criar Conteúdo Consistentemente? | 25 |
| ▪ 4.1 Planeamento Estratégico | 25 |
| ▪ 4.2 Calendário Editorial | 25 |
| 5. Ferramentas de Suporte | 25 |
| ▪ 5.1 Produção de Conteúdo | 25 |
| ▪ 5.2 Organização | 25 |
| 6. Estratégias Avançadas para Ampliar o Alcance | 25 |
| ▪ 6.1 Reaproveite e Amplifique | 25 |
| ▪ 6.2 Colabore e Partilhe | 25 |
| ▪ 6.3 Estimule a Interacção | 25 |

| | |
|--|----|
| 7. Monitorização e Otimização | 26 |
| ▪ 7.1 Métricas Importantes | 26 |
| ▪ 7.2 Ferramentas Úteis | 26 |
| Módulo 5 | |
| 1. Introdução ao Instagram | 28 |
| ▪ 1.1 O que é o Instagram? O Instagram é uma rede social visual, onde os utilizadores podem partilhar fotos, vídeos e histórias. | 28 |
| ▪ 1.2 Por que usar o Instagram? | 28 |
| 2. Funcionalidades Essenciais do Instagram | 28 |
| ▪ 2.1 Publicações no Feed | 28 |
| ▪ 2.2 Stories | 28 |
| ▪ 2.3 Reels | 28 |
| ▪ 2.4 Lives | 28 |
| ▪ 2.5 Destaques | 29 |
| 3. Dicas para Criar Conteúdo de Impacto | 29 |
| ▪ 4.1 Produção de Conteúdo Visual | 29 |
| ▪ 4.2 Texto Criativo e Engajador | 29 |
| 4. Envolvimento e Interação | 29 |
| Módulo 6 | |
| 1. Introdução ao Facebook | 31 |
| 2. Recursos Essenciais do Facebook | 31 |
| ▪ 2.1 Grupos | 31 |
| ▪ 2.2 Eventos | 31 |
| ▪ 2.3 Marketplace | 31 |
| 3. Ferramentas Avançadas | 32 |
| ▪ 3.1 Facebook Ads | 32 |
| ▪ 3.2 Estatísticas (Insights) | 32 |
| Módulo 7 | |
| 1. Introdução ao TikTok | 34 |
| 2. Recursos Essenciais do TikTok | 34 |
| ▪ 2.1 Página “Para Você” (For You) | 34 |
| ▪ 2.2 Criação de Vídeos Curtos | 34 |
| ▪ 2.3 Reagir e Fazer Duetos | 34 |
| ▪ 2.4 Efeitos Visuais e Filtros | 35 |
| ▪ 2.5 Hashtags e Trends | 35 |
| ▪ 2.6 Música e Sons | 35 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 3. Estratégias de Conteúdo | 35 |
| ▪ 3.1 Desafios (Challenges) | 35 |
| ▪ 3.2 Vídeos Educativos | 35 |
| ▪ 3.3 Ações Interativas | 36 |
| 4. Dicas para Viralizar | 36 |
| 5. Métricas e Monitorização | 36 |
| 6. Boas Práticas | 36 |

Módulo 8

| | |
|---|----|
| 1. Escrita Criativa para Redes Sociais | 38 |
| ▪ 1.1 Práticas Fundamentais | 38 |
| ▪ 1.2 Dicas para Títulos e Destaques | 38 |
| 2. Linguagem Adequada nas Redes Sociais | 39 |
| ▪ 2.1 Princípios da Linguagem | 39 |
| ▪ 2.2 Como Lidar com Interacções | 39 |
| 3. Uso de Imagens e Vídeos | 40 |
| ▪ 3.1 Dicas Extras para Vídeos | 40 |
| 4. Ferramentas Gratuitas de Edição | 40 |
| ▪ 4.1 Para Design | 40 |
| ▪ 4.2 Para Fotos | 40 |
| 5. Coerência Visual e Estratégias de Impacto | 41 |
| 6. Distribuição e Promoção | 41 |
| ▪ 6.1 Adapte o Conteúdo à Plataforma | 41 |
| ▪ 6.2 Dica Extra | 41 |

Módulo 9:

| | |
|--|----|
| 1. Consistência e Planeamento | 43 |
| ▪ 1.1 Calendário Editorial | 43 |
| ▪ 1.2 Preparação Antecipada de Conteúdos | 43 |
| 2. Interactividade e Optimização | 43 |
| ▪ 2.1 Responder a Comentários e Mensagens | 43 |
| ▪ 2.2 Monitorizar Métricas e Ajustar Estratégias | 43 |

Módulo 10:

| | |
|--|----|
| 1. O que é o Canva? | 45 |
| 2. Por que usar o Canva? | 45 |
| 3. Categorias de Templates no Canva | 45 |

Módulo 11

| | |
|---|----|
| 1. Privacidade e Proteção de Dados | 47 |
| · 1.1 O que é Privacidade Online? | 47 |
| · 1.2 Riscos de Exposição | 47 |
| · 1.3 Boas Práticas de Segurança Digital | 47 |
| 2. Comportamento Positivo e Ético Online | 47 |
| · 2.1 Cyberbullying | 47 |
| · 2.2 Verificação de Fontes | 48 |
| · 2.3 Etiqueta Digital | 48 |

Módulo Extra:

| | |
|--|----|
| 1. Importância do Conteúdo para Redes Sociais | 50 |
| 2. Dicas Fundamentais para Criar Conteúdo Impactante | 50 |
| · 2.1 Conheça o PÚblico | 50 |
| · 2.2 Analise o Contexto | 50 |
| · 2.3 Encontre Inspiração | 50 |
| · 2.4 Desenvolva uma Estratégia de Conteúdo | 50 |
| · 2.5 Adapte a Linguagem e o Estilo | 51 |
| 3. Melhores Momentos para Publicar | 51 |
| 4. Maximizar o Uso de Stories | 51 |
| 5. Dicas Adicionais para um Conteúdo Impactante | 51 |
| 6. Vídeos para Redes Sociais - Dicas e Exemplos Profissionais | 52 |
| · 6.1 Por que os Vídeos São Essenciais nas Redes Sociais? | 52 |
| · 6.2 Dicas para Criar Vídeos Profissionais para Redes Sociais | 52 |
| · 6.3 Tipos de Vídeos Mais Impactantes para Redes Sociais | 53 |

Parte Prática

Módulo 1

| | |
|--|----|
| 1.Criar e Configurar Perfis | 56 |
| 2.Criação da Conta: Passo a Passo | 56 |
| · 2.1 No Instagram: | 56 |
| · 2.2 No Facebook: | 57 |
| · 2.3 No TikTok: | 57 |
| 3. Personalização do Perfil | 58 |
| · 3.1 Adicionando Foto de Perfil | 58 |
| · 3.2 Escrevendo uma Bio Atrativa | 58 |
| · 3.3 Adicionando Links Relevantes | 59 |

| | |
|---|----|
| 4. Configurações de Privacidade e Segurança | 59 |
| ▪ 4.1 Configurar Privacidade | 59 |
| ▪ 4.2 Ativando a Autenticação em Duas Etapas | 59 |
| ▪ 4.3 Dicas Finais | 59 |
| Módulo 2 | |
| 1. Introdução ao Planeamento de Conteúdo | 62 |
| ▪ 1.1 O Que É Planeamento de Conteúdo? | 62 |
| ▪ 1.2 Por Que Planear Conteúdo? | 62 |
| 2. Definição de Objetivos | 62 |
| ▪ 2.1 O Que São Objetivos no Planeamento de Conteúdo? | 62 |
| ▪ 2.2 Passo a Passo para Definir Objetivos | 62 |
| 3. Conheça o Público-Alvo | 63 |
| ▪ 3.1 Por Que Conhecer o Público é Essencial? | 63 |
| ▪ 3.2 Ferramentas para Conhecer o Público | 63 |
| ▪ 3.3 Atividade Prática | 63 |
| 4. Escolha dos Formatos de Conteúdo | 63 |
| ▪ 4.1 Tipos de Formatos | 63 |
| ▪ 4.2 Dicas para Escolher o Formato Certo | 63 |
| 5. Planeamento dos Horários de Publicação | 64 |
| ▪ 5.1 Importância dos Horários | 64 |
| ▪ 5.2 Horários Recomendados | 64 |
| ▪ 5.3 Atividade Prática | 64 |
| 6. Criação de Legendas e Hashtags | 65 |
| ▪ 6.1 Estrutura de Uma Boa Legenda | 65 |
| ▪ 6.2 Como Escolher Hashtags | 65 |
| ▪ 6.3 Atividade Prática | 65 |
| 7. Construção do Calendário Editorial | 65 |
| ▪ 7.1 Componentes do Calendário Editorial | 65 |
| ▪ 7.2 Atividade Prática | 65 |
| Módulo 3 | |
| 1. Criar uma Conta no Canva | 67 |
| 2. Interface do Canva | 68 |
| 3. Criação do Primeiro Design | 69 |

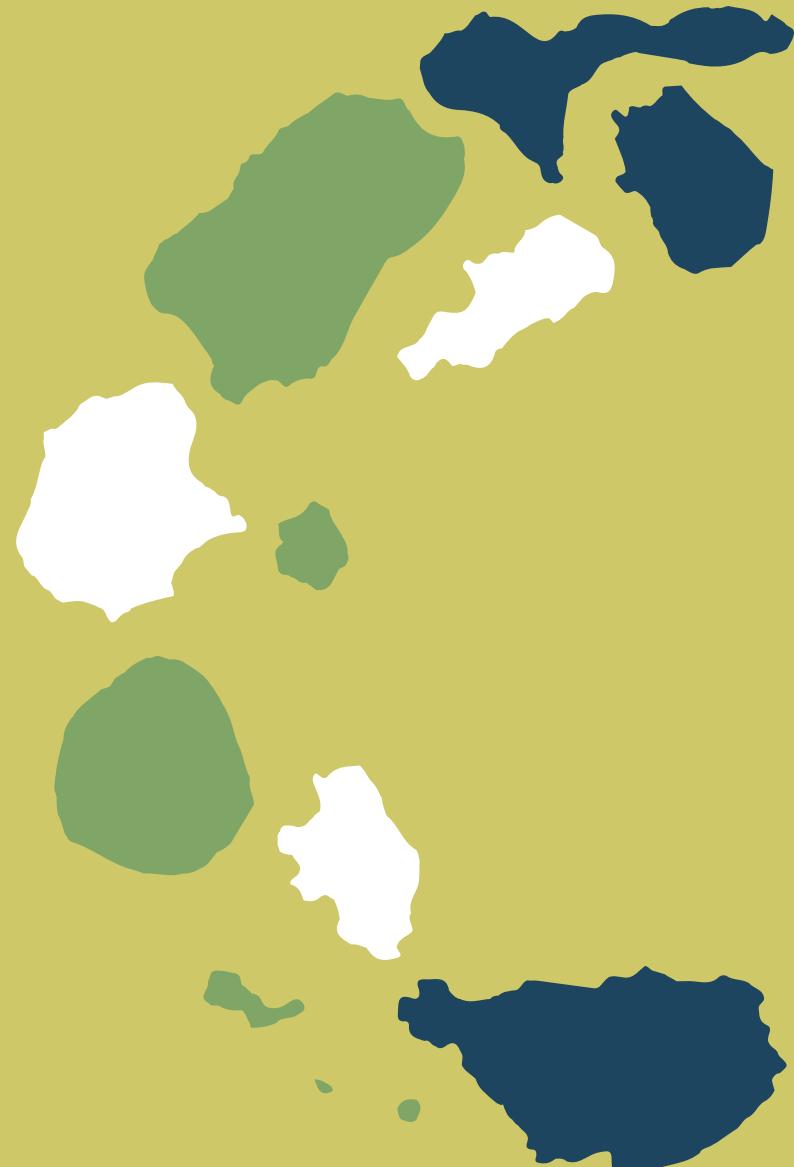
Módulo 4

| | |
|---|----|
| 1. Introdução à Gestão de Interações | 71 |
| 2. Princípios Básicos da Comunicação | 71 |
| 3. Simulação de Respostas a Comentários | 71 |
| · 3.1 Cenário 1: Comentário Positivo | 71 |
| · 3.2 Cenário 2: Pergunta Direta | 72 |
| · 3.3 Cenário 3: Feedback Negativo | 72 |
| 4. Simulação de Mensagens Diretas | 72 |
| · 4.1 Cenário 1: Mensagem Positiva | 72 |
| · 4.2 Cenário 2: Dúvida Técnica | 73 |
| · 4.3 Cenário 3: Crítica Direta | 73 |
| 5. Criação de Enquetes e Caixas de Perguntas nos Stories | 73 |
| · 5.1 Enquetes | 73 |
| · 5.2 Caixas de Perguntas | 74 |
| 6. Como Responder a Feedback Negativo | 74 |
| · 6.1 Estratégia para Lidar com Críticas | 74 |
| · 6.2 Exemplo de Cenário | 74 |

Módulo 5

| | |
|--|----|
| 1. Introdução à Análise de Métricas | 76 |
| · 1.1 O que são métricas e por que são importantes? | 76 |
| 2. Navegando nos Insights do Instagram | 76 |
| 3. Explorando os Insights do TikTok | 78 |
| 4. Atividade Prática: Interpretação de Métricas | 79 |
| · 4.1 Cenário Simulado | 79 |

PARTE TEÓRICA



MÓDULO 1

Fundamentos do Marketing Objetivos

Capacitar os participantes a compreenderem os conceitos fundamentais do marketing, sua importância e como ele se aplica em diferentes contextos, preparando-os para integrar esses conhecimentos nas estratégias práticas de redes sociais e comunicação digital.

1. O que é Marketing?

Definição:

Marketing é o processo de criar, comunicar e entregar valor para satisfazer as necessidades do público-alvo, gerando benefícios para a empresa ou organização.

Importância:

Vai além da venda de produtos, focando na geração de valor e na construção de relacionamentos de longo prazo com os consumidores.

2. Objetivos do Marketing

- **Vender mais:** Aumentar as vendas ao conectar produtos com as necessidades do público.
- **Fidelizar clientes:** Estabelecer relações duradouras e econômicas, já que fidelizar é mais barato do que captar novos clientes.
- **Aumentar visibilidade:** Tornar a marca conhecida pelo público certo.
- **Gerir a marca (Branding):** Construir uma imagem sólida e confiável.
- **Educar o mercado:** Informar o público sobre os produtos ou serviços através de conteúdo relevante.

3. História e Evolução do Marketing

3.1. Marketing 1.0: Foco no Produto

Contexto Histórico: Revolução Industrial, início do século XX.

- Produção em massa surge como solução para atender à alta demanda de consumidores com poucas opções.
- A eficiência era priorizada em detrimento da personalização.

Características:

- **Produto como centro:** O foco estava nos atributos funcionais e na capacidade de produção.
- **Publicidade padronizada:** Divulgar amplamente para maximizar o alcance.
- **Baixa concorrência:** Consumidores tinham acesso limitado a alternativas.

Exemplo: Ford Modelo T - produção padronizada, “qualquer cor, desde que seja preto”.

3.2 Marketing 2.0: Foco no Cliente

Contexto Histórico: Pós-Segunda Guerra Mundial, aumento da concorrência e do poder de escolha dos consumidores.

- O cliente passa a ser o centro das estratégias para garantir diferenciação no mercado

Características:

- **Segmentação de Mercado:** Empresas dividem os consumidores em grupos com interesses e necessidades específicas
- **Satisfação do Cliente:** Criar produtos que atendam diretamente às demandas.
- **Campanhas centradas no consumidor:** Enfatizam benefícios práticos e emocionais

Exemplo: **Coca-Cola** - campanhas adaptadas às culturas locais, usando mensagens personalizadas.

3.3 Marketing 3.0: Foco em Valores Humanos

Contexto Histórico: Final do século XX, globalização e disseminação da internet.

- Consumidores tornam-se mais conscientes de questões éticas, sociais e ambientais.

Características:

- **Valores e Propósitos:** Marcas se posicionam como agentes de transformação social.
- **Responsabilidade Social Corporativa:** Sustentabilidade e inclusão tornam-se prioridades.
- **Marketing Humanizado:** Foco na personalização e em conexões emocionais com o consumidor.

Exemplo: **Starbucks** - promove diversidade, sustentabilidade e impacto positivo na sociedade.

3.4 Marketing 4.0: Integração Digital

Contexto Histórico: Início do século XXI, ascensão dos media sociais e da conectividade digital.

- A era digital transformou as interações entre marcas e consumidores, exigindo experiências integradas entre o online e o offline.

Características:

- Meios de construção de comunidades.

Exemplo: **Amazon** - oferece uma experiência integrada por meio da Alexa, e-commerce e lojas físicas (Amazon Go).

3.5 Marketing 5.0: Tecnologias para Personalização e Bem-Estar

Contexto Histórico: A partir de 2020, com o avanço de IA e a aceleração digital provocada pela pandemia.

- Consumidores esperam soluções personalizadas e ao mesmo tempo priorizam privacidade e ética.

Características:

- **Hiperpersonalização:** IA e big data usados para prever comportamentos e oferecer soluções sob medida.
- **Conexão Tecnológica-Humana:** Empresas equilibram automação com interações mais empáticas.
- **Bem-Estar Social e Ambiental:** Marcas buscam melhorar a vida dos consumidores e da sociedade.

Exemplo: **Netflix** – usa IA para recomendações personalizadas, promovendo conforto e acessibilidade.

3.6 Marketing 6.0: Conexão Humano-Tecnológica com Sustentabilidade Ética

Contexto Histórico: Era do metaverso, Web3 e avanços na ética digital.

- A evolução do marketing é marcada pela hiperconexão e pela necessidade de equilíbrio entre tecnologia e humanidade.

Características:

- **Realidade Imersiva:** Utilização de metaverso, realidade aumentada (RA) e realidade virtual (RV) para experiências envolventes.
- **Marketing Ético e Sustentável:** Alinhamento com práticas ESG (ambiental, social e governança).
- **Bem-Estar Digital:** Preocupação em reduzir a sobrecarga digital e promover interações positivas.
- **Experiência Multissensorial:** Integração de sensações físicas e digitais para criar Envolvimento profundo.

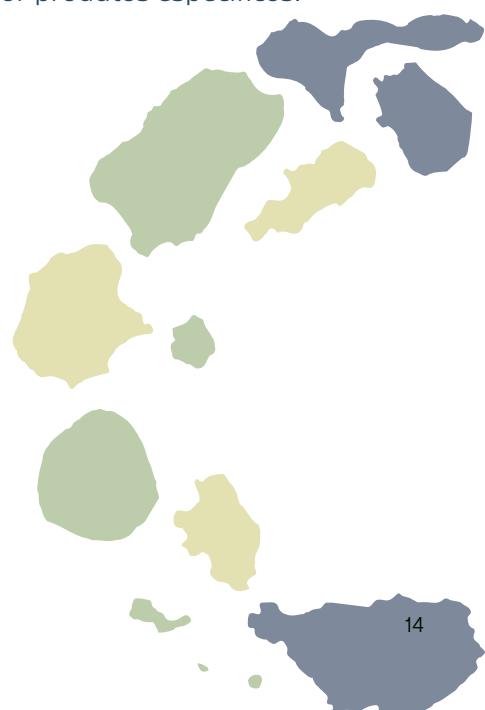
Exemplo: : **Nike no Metaverso** – “Nikeland” na Roblox, criando um universo imersivo para engajar consumidores e fortalecer a marca.

Resumo da Evolução do Marketing

| Fase | Foco | Tecnologia e Sociedade |
|---------------|---|---|
| Marketing 1.0 | Produto | Produção em massa, baixa concorrência. |
| Marketing 2.0 | Cliente | Segmentação e foco em necessidades específicas. |
| Marketing 3.0 | Valores Humanos | Sustentabilidade, inclusão e responsabilidade social. |
| Marketing 4.0 | Integração Digital | Conectividade omnicanal, personalização digital. |
| Marketing 5.0 | Personalização e Bem-estar | Uso de IA, big data e foco no bem-estar. |
| Marketing 6.0 | Sustentabilidade Ética e Experiências Imersivas | Metaverso, realidade mista e ética na tecnologia. |

4. Tipos de Marketing

- **Marketing Digital:** Uso de canais online para alcançar o público-alvo.
- **Inbound Marketing:** Estratégias de atração através de conteúdo relevante.
- **Marketing de Conteúdo:** Criação de conteúdos educativos e informativos.
- **Marketing de Relacionamento:** Fortalecer laços com clientes para retenção e fidelização.
- **Marketing nas Redes Sociais:** Uso de plataformas como Instagram e TikTok para humanizar marcas e criar interatividade.
- **Marketing de Produto:** Focado em estratégias para aumentar a demanda por produtos específicos.



MÓDULO 2

Introdução ao Marketing Digital

Objetivos

Capacitar os participantes a compreender os fundamentos do Marketing Digital, suas principais estratégias, ferramentas, e como aplicá-lo para alcançar objetivos de marketing em ambientes online.

1. Introdução ao Marketing Digital

Definição:

Marketing Digital é o conjunto de estratégias e táticas realizadas em canais digitais, como redes sociais, blogs, sites, e-mails e anúncios online.

Diferenciação do Marketing Tradicional:

- Segmentação mais precisa.
- Mensuração de resultados em tempo real.
- Comunicação bidirecional com o público.

2. Objetivos do Marketing

- **Interatividade:** Proporciona comunicação direta com o público, possibilitando feedback imediato.
- **Custo-benefício:** Atinge públicos segmentados com custos menores em comparação ao marketing tradicional.
- **Mensuração:** Métricas claras, como ROI (Retorno sobre Investimento) e CAC (Custo de Aquisição de Cliente), permitem ajustes contínuos.
- **Acessibilidade:** Democratiza a presença online, permitindo que pequenas empresas competam com grandes marcas.
- **Escalabilidade:** Possibilita alcance local e global, dependendo da estratégia.

3. Componentes Fundamentais do Marketing Digital

- **SEO (Search Engine Optimization):** Técnicas para melhorar a visibilidade em motores de busca como Google.
- **SEM (Search Engine Marketing):** Combina estratégias pagas e orgânicas para maximizar a exposição em buscadores.
- **Redes Sociais:** Criação de conteúdo e Envolvimento em plataformas como Instagram, Facebook, LinkedIn e TikTok.
- **Marketing de Conteúdo:** Produção de materiais relevantes para atrair e engajar o público, como blogs, vídeos e infográficos.
- **E-mail Marketing:** Comunicação direta com leads e clientes através de campanhas personalizadas.
- **Media Paga (PPC):** Anúncios pagos, como Google Ads e Meta Ads, que garantem visibilidade rápida e direcionada.
- **Inbound Marketing:** Estratégias para atrair o cliente com conteúdos relevantes em vez de abordagens invasivas.

4. Planeamento de Marketing Digital

Etapas Principais

- **Análise Inicial:** Identificar a situação atual do negócio e a presença online.
- **Definição de Objetivos SMART:** Metas específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e com prazo definido.
- **Criação de Personas:** Representações semi fictícias do público-alvo baseadas em dados reais.
- **Escolha de Canais:** Determinar onde o público está mais ativo.
- **Plano de Conteúdo:** Planejar temas, formatos e frequência de postagens.
- **Indicadores de Sucesso:** ROI, CAC, Envolvimento, taxa de conversão, entre outros.

5. Estratégias de Marketing Digital

Marketing de Conteúdo:

- Criação de artigos, vídeos, e-books e posts para educar e atrair o público.

SEO e SEM:

- SEO: Palavras-chave, links internos/externos e otimização técnica.
- SEM: Anúncios pagos em mecanismos de busca para garantir maior alcance.

Redes Sociais:

- Estratégias de envolvimento e criação de conteúdo nativo.

E-mail Marketing:

- Automação de campanhas para nutrição de leads.

Marketing de Influência:

- Parcerias com influenciadores para expandir alcance.

Remarketing:

- reenvolver leads que não concluíram uma conversão inicial.

MÓDULO 3

Introdução às Redes Sociais Objetivos

Apresentar conceitos básicos, a sua importância e como podem ser utilizadas para partilha de ideias, campanhas educativas e promoção de projetos.

1. O Que São Redes Sociais?

As redes sociais são plataformas digitais que permitem interações em tempo real entre indivíduos, comunidades e organizações. São espaços virtuais onde os utilizadores podem:

- Partilhar experiências pessoais e profissionais.
- Divulgar notícias e informações.
- Promover produtos, serviços e causas sociais.
- Estabelecer conexões globais de forma rápida e acessível.

2. Qual a Importância das Redes Sociais?

As redes sociais desempenham um papel vital em vários sectores:

- **Educação e Sensibilização:** Ferramenta para divulgar a educação de modo divertido.
- **Promoção de Negócios Locais:** Pequenos negócios em Cabo Verde podem atingir novos públicos e gerar vendas.
- **Acessibilidade:** Permitem comunicação gratuita, mesmo em comunidades com recursos limitados.

3. Utilização das Redes Sociais em Cabo Verde

3.1. Panorama Digital

- **Internet:** Em 2022, 61,9% da população de Cabo Verde utilizava a internet (cerca de 349,8 mil pessoas).
- **Redes Sociais:** 54% dos cabo-verdianos estavam ativos nas redes sociais, com um crescimento constante.

3.2 Redes Mais Utilizadas em Cabo Verde

- **Facebook:** 267,9 mil utilizadores (45% da população).
- **Instagram:** 101,3 mil utilizadores (17%).
- **LinkedIn:** Usado por 11,7% da população, principalmente para conexões profissionais.
- **TikTok:** Em crescimento, principalmente entre os jovens.

4. Utilização das Redes Sociais em Cabo Verde

4.1. Benefícios

- **Comunicação Ampliada:** Divulgar eventos como a **Corrida do Clima** para um público maior.
- **Inclusão Digital:** Facilita o acesso à informação em diferentes áreas.
- **Oportunidades de Negócio:** Incentiva o empreendedorismo e a inovação.

4.2. Desafios e Riscos

- **Saúde Física e Mental:** Uso excessivo pode levar ao sedentarismo e ansiedade.
- **Produtividade:** Distrações frequentes podem reduzir o foco no trabalho ou estudo.

5. Uso Seguro e Ético das Redes Sociais

5.1 Ética e Responsabilidade Digital

- **Proteção de Dados:** Configure privacidades adequadas nas redes sociais.
- **Interações Respeitosas:** Evite discurso de ódio e pratique empatia nas discussões.
- **Educação Digital:** Incentive boas práticas para evitar fake news.

5.2 Dicas Práticas

- Faça pausas regulares ao utilizar as redes sociais
- Publique com responsabilidade, evitando partilhar dados pessoais.

6. Noções Básicas de Comunicação Digital

6.1 Planeamento de Conteúdos

- **Definição de Objetivos:** Ex: Aumentar a visibilidade de ações climáticas num período de tempo.
- **Conhecimento do Público:** Jovens cabo-verdianos interessados em sustentabilidade.
- **Escolha de Formatos:** Vídeos educativos, imagens impactantes, ou stories curtas.
- **Calendário Editorial:** Organize publicações para datas importantes, como o Dia Mundial do Ambiente.

6.2 Elementos de um Bom Post

- **Texto Impactante:** Use frases como “Sabia que pode poupar 6 litros de água por minuto?”.
- **Imagens Atraentes:** Fotografe iniciativas locais, como plantações de árvores.
- **Hashtags Relevantes:** #CaboVerdeSustentável e #CasasDoClima.

7. Envolvimento nas Redes Sociais

7.1 O Que é Envolvimento?

Envolvimento é a interação ativa entre marcas e seguidores, como gostos, comentários ou partilhas. É essencial para:

- Aumentar a visibilidade.
- Estabelecer conexões emocionais.
- Promover confiança e fidelização.

7.2 Como Melhorar o Envolvimento?

- **Conheça o Seu Público:** Realize enquetes para descobrir interesses.
- **Crie Conteúdos Valiosos:** Publique tutoriais sobre reciclagem ou economia de energia.
- **Incentive a Interação:** Pergunte “Como contribui para reduzir o consumo de plástico?”.
- **Mantenha a Consistência:** Estabeleça horários regulares para publicar conteúdos.

8. Medição do Envolvimento

- **Taxa de Envolvimento:** Avalie as interações em relação ao número de visualizações.
- **Curtidas e Partilhas:** Indicadores de popularidade.
- **Cliques em Links:** Avalie o interesse do público nas ações propostas.

8.1 Ferramentas Recomendadas:

- **Instagram Insights:** Identifique o desempenho das publicações.
- **Google Analytics:** Meça o tráfego proveniente das redes sociais.

9. Tipos de Redes Sociais e as Mais Utilizadas

9.1 Rede Social de Relacionamento

- **Exemplos:** Facebook, WhatsApp, Instagram.
- **Objetivo:** Facilitar conexões pessoais e profissionais, aproximar pessoas e promover interação social.
- **Destaque:** As empresas utilizam para criar proximidade com o público e divulgar conteúdos de forma segmentada.

9.2 Rede Social de Entretenimento

- **Exemplos:** YouTube, TikTok, Snapchat.
- **Objetivo:** Fornecer conteúdo criativo e envolvente, como vídeos curtos, clipes e transmissões ao vivo.
- **Destaque:** Plataformas ideais para viralização e campanhas criativas.

9.3 Rede Social Voltada para Contatos Profissionais

- **Exemplo:** LinkedIn.
- **Objetivo:** Networking, recrutamento e fortalecimento da presença corporativa.
- **Destaque:** Excelente para negócios B2B e construção de autoridade profissional.

9.4 Rede Social de Nicho

- **Exemplos:** Pinterest, TripAdvisor, Goodreads.
- **Objetivo:** Conectar pessoas com interesses específicos, como viagens, moda ou literatura.
- **Destaque:** Alcança públicos segmentados com alta taxa de Envolvimento.

10. Principais Redes Sociais

10.1 WhatsApp

- Ferramenta indispensável para comunicação pessoal e profissional.
- **Utilização:** Atendimento ao cliente, vendas e marketing direto com WhatsApp Business.

10.2 YouTube

- Plataforma essencial para conteúdos educativos, promocionais e de entretenimento.
- **Utilização:** Criação de vídeos institucionais, tutoriais e campanhas de branding.

10.3 Instagram

- Rede visual ideal para fortalecer a marca e promover produtos ou serviços.
- **Utilização:** Postagens visuais, stories e anúncios direcionados para o público jovem.

10.4 Facebook

- Rede com alta penetração e excelente para interações em grupos e eventos.
- **Utilização:** Anúncios segmentados, promoções e comunicação comunitária.

10.5 TikTok

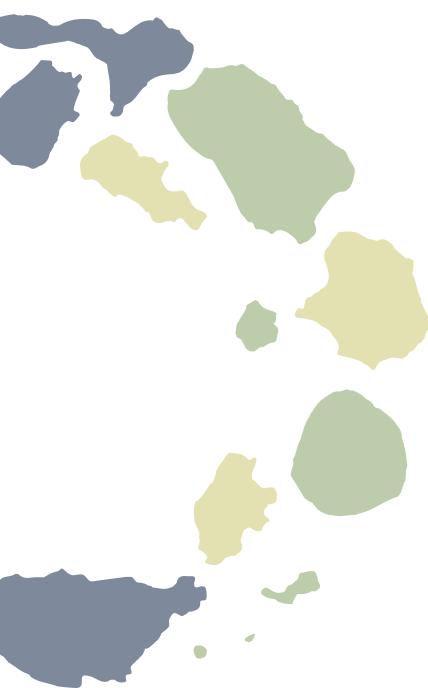
- Popular entre os mais jovens, ideal para campanhas criativas e dinâmicas.
- **Utilização:** Vídeos curtos, trends e conteúdos inovadores para atrair a atenção rapidamente.

10.6 LinkedIn

- Focado em conexões profissionais e divulgação corporativa.
- **Utilização:** Networking, recrutamento e marketing voltado para empresas e profissionais

10.7 Pinterest

- Rede inspiracional para conteúdos visuais como decoração, moda e design.
- **Utilização:** Divulgação de portfólios e inspirações criativas.



MÓDULO 4

**Construção de Conteúdo para
Redes Sociais do Zero**

Objetivos

Este módulo orienta sobre como planejar, produzir e otimizar publicações para estabelecer uma presença digital sólida e envolvente.

1. Por Que Criar Conteúdo para Redes Sociais é Essencial?

As redes sociais são como uma montra digital: sem conteúdos atrativos, o público pode perder o interesse. Um perfil ativo e bem estruturado transmite profissionalismo e confiança, permitindo:

- **Atrair e reter atenção:** Impacte os seus seguidores com conteúdos relevantes.
- **Estabelecer conexões emocionais:** Fortaleça os laços com o público ao abordar temas significativos.
- **Promover serviços e produtos:** Utilize as publicações para divulgar iniciativas, eventos e projetos.
- **Construir uma comunidade:** Crie um espaço de interação e partilha de ideias.

2. Estratégias Iniciais para Criar Conteúdo

2.1 Defina Metas e Objetivos (SMART)

- **Específico:** Identifique objetivos claros, como “Aumentar seguidores em 20% em 3 meses”.
- **Mensurável:** Use métricas como alcance ou taxa de cliques.
- **Alcançável:** Certifique-se de que as metas são realistas e alcançáveis.
- **Relevante:** Alinhe as metas com os objetivos gerais do projecto ou marca.
- **Temporal:** Estabeleça prazos para medir o progresso.

2.2 Conheça o Seu Público

Compreender o público é essencial para criar conteúdos que ressoem:

- **Idade e localização:** Ex.: Jovens cabo-verdianos com interesse em sustentabilidade.
- **Interesses:** Energias renováveis, conservação ambiental, tecnologia.
- **Plataformas favoritas:** Descubra onde estão mais ativos (Instagram, Facebook, TikTok).

2.3 Ferramentas Úteis:

- **Facebook Insights:** Dados demográficos sobre a audiência.
- **Instagram Analytics:** Identifique horários ideais para publicar e níveis de envolvimento.
- **Google Trends:** Pesquise tópicos em alta para inspirar ideias.

3. Tipos de Conteúdo para Redes Sociais

3.1 Formatos Mais Eficazes

- **Pesquisas e Enquetes:** Pergunte ao público sobre temas como “Que ações climáticas práticas no dia a dia?”.
- **Infográficos:** Explique factos complexos de forma visual. Exemplo: “Impacto da redução do consumo de plástico em Cabo Verde”.
- **Bastidores:** Mostre o trabalho por trás de iniciativas locais.
- **Fotos de Produtos:** Realce artigos sustentáveis ou artesanato cabo-verdiano.
- **Vídeos Educativos:** Explore conteúdos sobre alterações climáticas ou energias renováveis.
- **Citações Inspiradoras:** Frases motivacionais para criar impacto emocional.
- **Perguntas Interativas:** Ex.: “Qual seria a tua solução para preservar os recursos hídricos? ”.

4. Como Criar Conteúdo Consistentemente?

4.1 Planeamento Estratégico:

- **Agrupe Produção de Conteúdos:** Dedique um dia por semana para criar uma série de posts.
- **Reutilize Conteúdos:** Transforme artigos ou apresentações em posts, vídeos ou stories

4.2 Calendário Editorial:

Organize publicações antecipadamente:

- **Frequência:** 3 a 5 posts por semana.
- **Temas:** Datas relevantes (ex.: Dia Mundial da Água).
- **Plataformas:** Adapte o formato ao público (TikTok para vídeos curtos; Facebook para informações com mais detalhes).

5. Ferramentas de Suporte

5.1 Produção de Conteúdos:

- **Canva:** Para criar designs apelativos e personalizáveis.
- **CapCut:** Para editar vídeos curtos com transições criativas.
- **InShot:** Excelente para ajustar vídeos e aplicar filtros.

5.2 Organização:

- **Notion / Trello:** Para manter ideias e tarefas organizadas.
- **Ubersuggest:** Para descobrir as palavras-chave mais pesquisadas e criar conteúdos alinhados com as tendências.

6. Estratégias Avançadas para Ampliar o Alcance

6.1 Reaproveite e Amplifique:

- Transforme publicações antigas em novos formatos.
- **Exemplo:** Converta um infográfico em carrossel ou transforme uma apresentação em vídeo.

6.2 Colabore e Partilhe:

- Partilhe artigos ou insights de organizações locais.
- Coopere com influenciadores ou projetos comunitários para maximizar o impacto.

6.3 Estimule a Interação:

- Responda a comentários para criar uma relação próxima.
- Crie desafios, como: "Mostra-nos como separar o lixo em casa! Partilha com a hashtag #CaboVerdeSustentável".

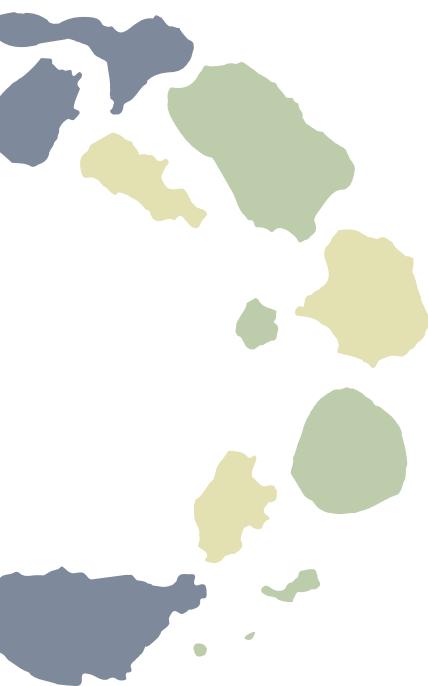
7. Monitorização e Otimização

7.1 Métricas Importantes:

- **Alcance:** Quantas pessoas viram a publicação.
- **Envolvimento:** Curtidas, comentários e partilhas.
- **Conversões:** Cliques para websites ou inscrições.

7.2 Ferramentas Úteis:

- **SEMrush:** Analise o desempenho das publicações.
- **Meta Insights:** Acompanhe as métricas do Facebook e Instagram.



MÓDULO 5

**Instagram
Objetivos**

Este módulo foca na exploração das funcionalidades,
técnicas e boas práticas.

1. Introdução ao Instagram

2.1 Defina Metas e Objetivos (SMART)

O Instagram é uma rede social visual, onde os utilizadores podem partilhar fotos, vídeos e histórias.

- **Foco Visual:** As imagens e vídeos são o principal meio de comunicação.
- **Interatividade:** Permite curtidas, comentários, mensagens diretas e partilha de conteúdos.

1.2 Por que usar o Instagram?

- **Aumento da Visibilidade:** Divulgar ações locais.
- **Envolvimento da Comunidade:** Convidar a comunidade a participar de iniciativas.
- **Educação Visual:** Usar o Instagram para partilhar informações de forma atrativa.

2. Funcionalidades Essenciais do Instagram

Estas funcionalidades podem ser utilizadas de forma geral e adaptadas para destacar iniciativas, promovendo envolvimento e partilha de conhecimento de forma criativa e atrativa.

2.1 Publicações no Feed

Objetivo: Partilhar conteúdos mais estruturados e visuais que gerem impacto e informem a comunidade.

Exemplo de Publicação:

- **Foto de uma Atividade:** "Hoje realizámos o primeiro workshop sobre eficiência energética na Casa do Clima! Junte-se a nós para aprender mais sobre energias renováveis. #CasasDoClima #SustentabilidadeAgora."

2.2 Stories

Objetivo: Mostrar ações em tempo real para criar proximidade com o público.

Exemplos de Uso:

- **Antes e Depois:** Publique o estado de uma escola ou praça antes e depois de uma intervenção.
- **Perguntas Interativas:** "Qual destas ações ajuda mais o meio ambiente?" (Opções: Reciclar, Plantar Árvores, Economizar Água).
- **Enquetes:** "Sabia que em Cabo Verde a energia solar é uma grande aliada contra as alterações climáticas? Sim | Quero Saber Mais."
- **Countdown:** Utilize contagens regressivas para eventos.

2.3 Reels

Objetivo: Criar vídeos curtos e envolventes para captar a atenção rapidamente e incentivar partilhas.

Exemplos de Vídeos:

- **Vídeo Criativo:** Um reel sobre o ciclo da água com animações e música.
- **Ação Direta:** Mostrar o processo de construção de uma horta comunitária numa escola.
- **Testemunhos:** Professores ou alunos falando sobre como aprenderam a economizar água e energia.

2.4 Lives

Objetivo: Promover interação ao vivo com a audiência, discutindo temas relevantes e respondendo a perguntas em tempo real.

Exemplos de Temas para Lives:

- “Como as Casas do Clima estão a transformar Cabo Verde?” com um especialista convidado.
- “A importância da educação climática nas escolas” com professores e alunos a partilhar experiências.
- “Pergunte-nos tudo sobre as alterações climáticas!” com um moderador a responder perguntas da comunidade.

2.5 Destaques

Objetivo: Organizar e preservar stories importantes para acesso contínuo no perfil.

Sugestões de Categorias:

- **“Ações Práticas”:** Como workshops, plantação de árvores, limpeza de praias ou palestras em escolas.
- **“Testemunhos”:** Depoimentos sobre o impacto do projeto na sua comunidade.
- **“Como Ajudar”:** Informações para que o público saiba como contribuir ou envolver-se nas iniciativas.

3. Dicas para Criar Conteúdo de Impacto

3.1 Produção de Conteúdo Visual

- **Qualidade é Importante:** Use imagens nítidas e vídeos bem iluminados.
- **Conteúdo Relevante:** Foque em temas que sejam importantes.
- **Hashtags Estratégicas:** Para aumentar o alcance.

3.2 Texto Criativo e Engajador

- Use CTAs (Chamadas para Ação): “Junte-se a nós na Corrida do Clima! Inscreva-se aqui: [link].” / “Partilhe como está a cuidar do planeta e marque-nos!”
- Emojis podem tornar o texto mais visual e descontraído

4. Envolvimento e Interação

- Responda a comentários e mensagens rapidamente.
- Incentive os seguidores a partilhar conteúdos relacionados ao Projeto AGORA.
- **Exemplo:** “Partilhe uma foto a plantar árvores e use #AgoraCaboVerde para aparecer nos nossos stories!”
- Use enquetes e perguntas nos stories para aprender com a audiência.

MÓDULO 6

Facebook

Objetivos

Capacitar a utilizar o Facebook de forma estratégica para promover e engajar a comunidade através de ferramentas práticas e conteúdos relevantes.

1. Introdução ao Facebook

O Facebook é uma das maiores redes sociais do mundo, com mais de 3 mil milhões de utilizadores ativos. Para projetos educativos e sociais como o Projeto Agora, ele oferece uma plataforma poderosa para conectar pessoas, partilhar ações e inspirar mudanças.

Pontos-Chave do Facebook:

- Criação de perfis pessoais e páginas de projeto.
- Partilha de conteúdos através de texto, imagens e vídeos.
- Interacção em tempo real com curtidas, comentários e mensagens diretas.
- Organização de Grupos para comunidades específicas.
- Ferramentas para eventos e anúncios direcionados.

2. Recursos Essenciais do Facebook

O Facebook oferece várias funcionalidades para aumentar a visibilidade e envolvimento. As funcionalidades iguais as do Instagram com o acréscimo de:

2.1 Grupos

Objetivo: Criar comunidades de interesse em torno do projeto.

- **Como Usar:** Crie grupos específicos, como “Jovens pelo Clima em Cabo Verde.”
- Incentive discussões e partilha de ideias.
- **Exemplo:** Um grupo para professores partilharem metodologias de ensino sobre alterações climáticas.

2.2 Eventos

Objetivo: Divulgar eventos importantes relacionados ao Projeto Agora.

- **Dicas Práticas:** Inclua todas as informações relevantes: data, horário, local e link para inscrições.
- Envie convites e partilhe o evento nos grupos e páginas.
- **Exemplo:** “Participe do Festival da Casa do Clima este sábado, às 10h, na Praia. Inscreva-se agora!”.

2.3 Marketplace

Objetivo: Vender produtos relacionados ao projeto, como materiais educativos ou artigos sustentáveis

- **Exemplo:** “Disponível no Marketplace: kits de sementes para incentivar a plantação em Cabo Verde.”

3. Ferramentas Avançadas

Para resultados mais estratégicos, explore funcionalidades adicionais:

3.1 Facebook Ads

Objetivo: Alcançar mais pessoas com conteúdos pagos.

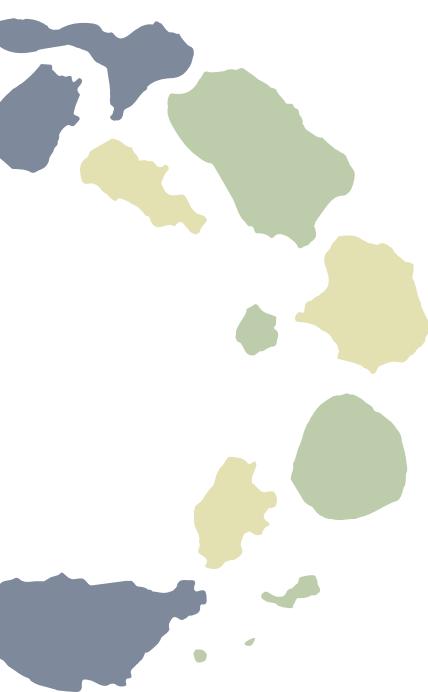
Como Usar: Defina um público-alvo, como “jovens de 18 a 25 anos interessados em sustentabilidade”.

- Invista em pequenos orçamentos para posts importantes, como eventos ou ações de grande impacto.
- **Exemplo:** “Promova o lançamento da Casa do Clima com anúncios segmentados para a população da Praia.”

3.2 Estatísticas (Insights)

Objetivo: Monitorizar o desempenho das publicações.

- **Como Usar:** Acompanhe métricas como alcance, interações e partilhas.
- Ajuste as estratégias com base nos dados mais eficazes.
- **Exemplo:** “Descubra que tipo de conteúdo atrai mais atenção — fotos de atividades ou posts com dicas práticas.”



MÓDULO 7

TikTok Objetivos

Promover a criatividade, o impacto visual e o envolvimento comunitário através dos recursos exclusivos do TikTok, mobilizando a comunidade de forma dinâmica, acessível e inovadora.

1. Introdução ao TikTok

O TikTok é mais do que uma rede social; é uma plataforma de entretenimento visual e criativo. Com vídeos curtos e envolventes, tornou-se uma das principais ferramentas para alcançar públicos jovens e diversificados.

Por que usar o TikTok no Projeto Agora?

- Grande alcance entre jovens, com alta taxa de Envolvimento.
- Ferramentas fáceis de usar para criar conteúdos criativos e cativantes.
- Possibilidade de viralizar ações e ideias importantes para o clima.

2. Recursos Essenciais do TikTok

Cada recurso do TikTok oferece uma oportunidade única para destacar as iniciativas do **Projeto Agora**. Abaixo, exploramos como usá-los estratégicamente:

2.1 Página “Para Você” (For You)

O que é?

Uma página personalizada que exibe vídeos de acordo com os interesses do utilizador.

Como aproveitar:

- Utilize hashtags estratégicas como #ProjetoAgora, #ClimaCaboVerde.
- Crie conteúdos visualmente atraentes para aumentar as chances de aparecer na página “Para Você”.
- #SustentabilidadeAgora.”

2.2 Criação de Vídeos Curtos

Duração

15 segundos a 3 minutos.

Dicas Práticas:

- Inclua elementos criativos como transições, músicas e legendas.
- **Exemplo:** Um vídeo mostrando “Antes e Depois” de uma limpeza de praia.

2.3 Reagir e Fazer Duetos

O que são?

Recursos que permitem interagir diretamente com outros vídeos.

Como usar:

- Faça duetos com vídeos de jovens participando de ações climáticas.
- Reaja a conteúdos relevantes, como dicas de sustentabilidade.

2.4 Efeitos Visuais e Filtros

Por que usar?

Efeitos visuais tornam os vídeos mais cativantes.

Exemplo de aplicação:

- Use o efeito de tela verde para simular o seu exemplo enquanto explica.
- Adicione filtros coloridos para destacar ações como a plantação de árvores.

2.5 Hashtags e Trends

O que são?

Tendências e hashtags populares que aumentam a visibilidade.

Dicas Práticas:

- Participe de trends populares adaptando-as ao contexto do projeto.
- **Exemplo:** Dance com hashtags como #ClimaCaboVerde ou #AgoraEmAção.

2.6 Música e Sons

Importância:

Sons e músicas populares impulsionam vídeos no TikTok.

Como usar:

- Escolha músicas alinhadas com a mensagem do vídeo.
- **Exemplo:** Crie vídeos com músicas energéticas para promover a Corrida do Clima.

3. Estratégias de Conteúdo

Criar conteúdos estratégicos para o TikTok ajuda a maximizar o impacto e Envolvimento do perfil. Aqui estão algumas ideias práticas:

3.1 Desafios (Challenges)

Como criar:

- Lance desafios relacionados ao clima.
- Exemplo: #1Árvore1Futuro – desafie os utilizadores a plantar uma árvore e partilhar o vídeo.

Benefício:

Envolvimento viral e participação ativa.

3.2 Vídeos Educativos

O que fazer?

- Explique temas complexos de forma simples e criativa.
- **Exemplo:** Um vídeo curto explicando o impacto do aumento da temperatura em Cabo Verde com animações.

3.3 Ações Interativas

Como engajar:

- Utilize enquetes nos comentários ou incentive o público a partilhar as suas ideias.
- **Exemplo:** “Qual é a sua dica para reduzir o uso de plástico? Deixe nos comentários!”

4. Dicas para Viralizar

- Use iluminação e ângulos criativos para tornar os vídeos visualmente atraentes.
- Poste nos horários de pico para maximizar o alcance (manhã e final da tarde).
- Responda comentários e interaja com o público para aumentar o Envolvimento.

5. Métricas e Monitorização

Por que monitorizar?

Para entender o impacto dos vídeos e ajustar a estratégia.

O que acompanhar:

- Curtidas, partilhas e visualizações.
- Uso de hashtags e alcance orgânico.

Ferramentas úteis:

- TikTok Analytics para contas empresariais.

6. Boas Práticas

- O TikTok é uma plataforma ideal para envolver públicos jovens e criar conteúdos visuais cativantes.
- Utilize tendências, vídeos educativos e desafios de forma criativa e eficaz.
- Experimente diferentes formatos e estratégias para descobrir o que funciona melhor para a sua audiência.

MÓDULO 8

Práticas Avançadas de Produção de Conteúdo

Objetivos

Este módulo foca na criação de materiais impactantes que promovam interação, sensibilização e reconhecimento digital.

1. Escrita Criativa para Redes Sociais

A escrita para redes sociais deve ser clara, envolvente e direcionada ao público-alvo. Técnicas como **storytelling**, persuasão e chamadas para ação (CTAs) são indispensáveis para transformar conteúdos simples em mensagens impactantes.

1.1 Práticas Fundamentais

Clareza e Simplicidade:

- Use frases curtas e diretas, destacando a informação principal no início.
- **Exemplo:** “Descubra como poupar água com 3 dicas simples!”
- Tom de Voz Adequado:

Adapte o tom ao público e à plataforma:

- **Formal:** Publicações institucionais ou educativas (LinkedIn).
- **Descontraído:** Posts para jovens no Instagram ou TikTok.

Storytelling:

- Conecte-se emocionalmente ao público através de narrativas.
- **Exemplo:** “Imagina Cabo Verde, um lugar em que cada gota de água tem valor. Juntos, podemos criar este futuro!”

Chamada para Ação (CTA):

- Oriente o público claramente: “Partilhe a sua ideia nos comentários” ou “Clique para saber mais”.

Emojis e Hashtags:

- Use emojis para tornar os posts visuais e atrativos.
- Insira hashtags relevantes como #CaboVerdeSustentável ou #AçãoClimática.

1.2 Dicas para Títulos e Destaques

A. Inclua Números:

- “5 Dicas para Proteger as Praias de Cabo Verde ”.
- “3 Pequenos Gestos para Reduzir o Desperdício de Água ”.

B. Provoque Curiosidade:

- “O Que Cabo Verde Está a Fazer para Combater as Alterações Climáticas? ”.
- “Descubra Como Pequenas Ações Geram Grandes Impactos na Sustentabilidade ”.

C. Use Emoção:

- “Ajude a Salvar as Espécies Únicas das Nossas Ilhas ”.
- “Como Garantir Um Futuro Melhor Para as Crianças Cabo-Verdianas ”.

D. Aplique Gatilhos Mentais:

- **Urgência:** “Últimos Dias para Participar na Corrida do Clima!”.
- **Exclusividade:** “Seja o Primeiro a Saber Sobre as Casas do Clima”.

2. Linguagem Adequada nas Redes Sociais

A linguagem nas redes sociais deve ser adaptada ao público e à plataforma, respeitando a essência da marca. O equilíbrio entre formalidade e descontração é a chave para garantir uma comunicação eficaz.

2.1 Princípios da Linguagem

Equilíbrio:

- Encontre o meio-termo entre formalidade excessiva e descontração exagerada.
- Evite gírias em excesso ou abreviações que possam confundir.

Adaptação às Plataformas:

- **Facebook:** Estilo acessível e voltado à interação.
- **Instagram:** Visual e narrativo, com uso criativo de emojis.
- **Twitter:** Direto e dinâmico, aproveitando o limite de caracteres.
- **LinkedIn:** Tom técnico e informativo, sem perder a clareza.

Correção Linguística:

- Revise antes de publicar para evitar erros gramaticais, que podem comprometer a credibilidade.

Consistência de Marca:

- Mantenha o tom de voz da empresa, adaptando o estilo para cada rede social sem perder a essência.

2.2 Como Lidar com Interações

1. **Críticas Construtivas:** Agradeça e responda com educação.
2. **Comentários Negativos:** Mantenha o profissionalismo; evite confrontos.
3. **Feedback Positivo:** Mostre apreço pela interação.

3. Uso de Imagens e Vídeos

Os conteúdos visuais são fundamentais para atrair e reter a atenção do público.

Técnicas Simples para Melhorar Fotos e Vídeos

Regras de Composição:

- **Espaço Livre:** Misture áreas cheias de detalhes com partes mais simples para equilíbrio visual.
- **Foco no Essencial:** Destaque o elemento principal com fundos desfocados.

Iluminação e Ângulos:

- **Luz Natural:** Prefira manhãs ou fins de tarde para uma iluminação suave.
- **Ângulos Básicos:**
- **Plano Geral:** Mostra o ambiente completo, como uma praia ou uma feira comunitária.
- **Primeiro Plano:** Destaca expressões ou detalhes importantes.
- **Plano Detalhe:** Foca em texturas ou objetos pequenos, como flores ou produtos locais.

3.1 Dicas Extras para Vídeos

- **Verifique o Som:** Certifique-se de que o telemóvel não está obstruído para gravar um áudio limpo.
- **Adicione Legendas:** Facilita o entendimento, especialmente para quem não pode usar som.
- **Grave de Ângulos Diferentes:** Varie para manter o vídeo dinâmico e interessante.

4. Ferramentas Gratuitas de Edição

4.1 Para Design:

- **Canva:** Crie posts e banners profissionais.
- **Unsplash e Pexels:** Aceda a imagens gratuitas de alta qualidade.

4.2 Para Edição de Vídeos:

- **CapCut:** Permite cortes rápidos e transições criativas.
- **InShot:** Fácil de usar, com filtros e legendas integradas.

4.3 Para Fotos:

- **Lightroom Mobile:** Ajuste contraste, cores e luz com qualidade profissional.

Dica Extra:

Experimente ferramentas de inteligência artificial, como Runway, que transforma imagens em vídeos curtos.

5. Coerência Visual e Estratégias de Impacto

Identidade Visual:

- Use as mesmas cores e fontes para fortalecer a identidade do perfil.
- Inclua logótipos em todas as publicações oficiais.

Storytelling Visual:

- Construa narrativas através de imagens e vídeos.
- Exemplo: Publique um carrossel com uma história cativante.

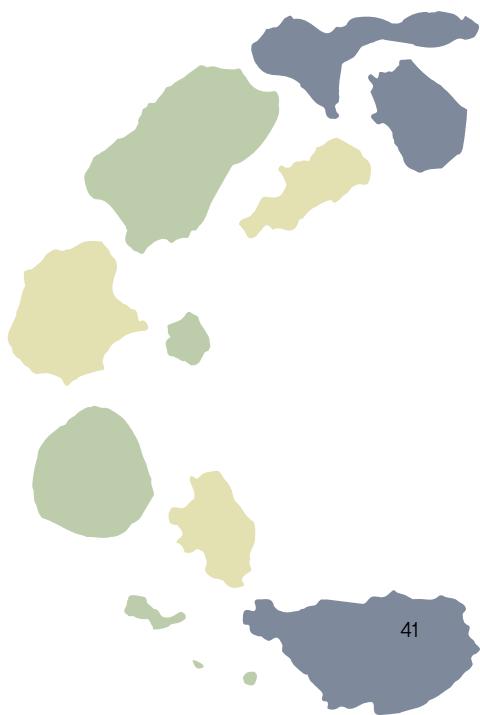
6. Distribuição e Promoção

6.1 Adapte o Conteúdo à Plataforma:

- **Instagram:** Use reels ou carrosséis visuais.
- **TikTok:** Aposte em vídeos curtos e criativos.
- **Facebook:** Prefira conteúdos mais informativos e detalhados.

6.2 Dica Extra:

Publique o mesmo conteúdo em diferentes formatos e plataformas para maximizar o impacto.



MÓDULO 9

Ferramentas de Publicação e Gestão de Conteúdos

Objetivos

Ensinar os participantes a utilizar ferramentas digitais para planear, agendar, monitorizar e optimizar publicações em redes sociais, garantindo uma comunicação eficiente e organizada.

1. Consistência e Planeamento

A consistência nas publicações é fundamental para manter o público engajado e assegurar que as mensagens da marca ou projeto sejam claras e impactantes.

1.1 Calendário Editorial

O que é?

Um planeamento que organiza temas, formatos e datas com antecedência.

Benefício:

Ajuda a evitar falhas na comunicação e alinha mensagens a campanhas sazonais ou eventos importantes.

1.2 Preparação Antecipada de Conteúdos

Porquê é Importante?

Reduz a pressão de criar conteúdos em cima da hora e permite maior atenção aos detalhes.

Exemplo Prático:

- **Campanha de Reciclagem:** Prepare publicações educativas sobre como separar resíduos em Cabo Verde e agende-as para o Mês da Sustentabilidade.

2. Interatividade e Otimização

O agendamento não substitui a importância de interagir com o público em tempo real e ajustar estratégias com base no desempenho das publicações.

2.1 Responder a Comentários e Mensagens

Porquê é Importante?

Interagir diretamente com o público cria confiança e fortalece a relação com o perfil, marca ou projeto.

2.2 Monitorizar Métricas e Ajustar Estratégias

O que Monitorizar?

Reduc a pressão de criar conteúdos em cima da hora e permite maior atenção aos detalhes.

- **Alcance:** Número de pessoas que viram a publicação.
- **Envolvimento:** Gostos, comentários, partilhas e cliques.
- **Taxa de Conversão:** Ações concretas, como inscrições num evento ou cliques em links.

MÓDULO 10

Introdução ao Canva

Objetivos

Apresentar a ferramenta Canva, demonstrando a sua utilidade para criações digitais de forma acessível, prática e eficaz. Explicar a importância do Canva para profissionais, estudantes e utilizadores pessoais.

1. O que é o Canva?

Definição:

O Canva é uma ferramenta de design gráfico online que permite criar conteúdos visuais de forma simples, mesmo para quem não tem experiência na área.

Funcionalidades:

- Criação de designs para redes sociais, convites, flyers, apresentações, cartões de visita, entre outros.
- Modelos prontos para edição e personalização.
- Opção de download em vários formatos (PNG, JPG, PDF).

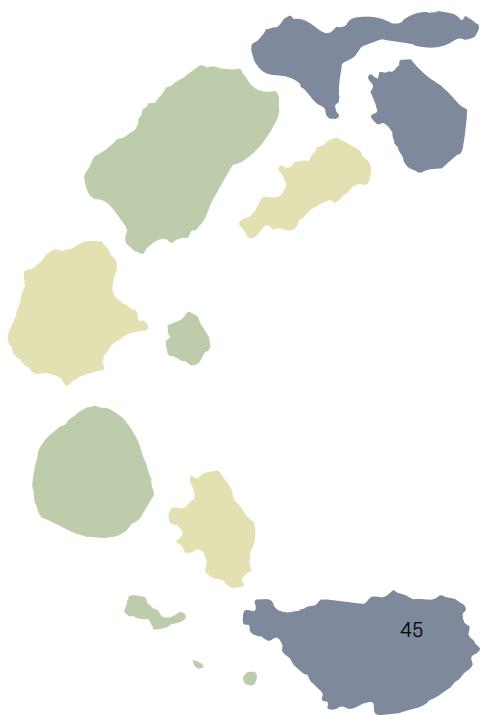
2. Por que usar o Canva?

Vantagens:

- **Fácil de usar:** Ideal para principiantes em design.
- **Acessível:** Possui um plano gratuito com várias funcionalidades.
- **Flexível:** Permite criar designs para trabalho, estudos ou uso pessoal.
- **Digital e acessível:** Pode ser usado em computadores e smartphones, bastando acesso à internet.

3. Categorias de Templates no Canva

- **Redes Sociais:** Posts para Instagram, Facebook, reels e banners.
- **Educação:** Certificados, planos de aula e mapas mentais.
- **Negócios:** Cartões de visita, logótipos e apresentações.
- **Uso Pessoal:** Convites, cartões e scrapbook.



MÓDULO 11

Segurança e Responsabilidade Online Objetivos

Capacitar os participantes a adotar práticas seguras, éticas e responsáveis no uso da internet, garantindo a proteção dos seus dados pessoais e promovendo comportamentos positivos no ambiente digital.

1. Privacidade e Proteção de Dados

1.1 O que é Privacidade Online?

Privacidade digital é a proteção de informações pessoais, como nome, morada, número de telefone ou email, contra acessos não autorizados ou utilizações indevidas.

1.2 Riscos de Exposição

- **Fraudes:** Dados pessoais podem ser usados para criar contas falsas ou obter serviços indevidamente.
- **Roubo de Identidade:** Informações privadas podem ser utilizadas para transações financeiras ou subscrição de serviços fraudulentos.
- **Exemplo Local:** Partilhar a localização ou fotografias de documentos pessoais em redes sociais expõe os utilizadores a possíveis fraudes.

1.1 Práticas Fundamentais

Criação de Senhas Fortes:

- Combine letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.
- Não reutilize a mesma senha em diferentes plataformas.

Reconhecimento de Links Suspeitos:

- Não clique em links enviados por remetentes desconhecidos.
- **Exemplos:** Mensagens de “prémios de lotaria” ou “ajuda governamental” solicitando informações pessoais.
- **Dica:** Confirme sempre o remetente e contacte a entidade oficial para verificar a autenticidade.

Gestão de Permissões de Aplicativos:

Porquê é Importante?

Alguns aplicativos pedem acesso desnecessário à localização ou contactos.

- **Exemplo:** Uma aplicação de lanterna não deve pedir acesso à galeria ou ao microfone.
- **Ação:** Revise permissões nas configurações do telemóvel e desative as que não forem essenciais.

2. Comportamento Positivo e Ético Online

2.1 Cyberbullying

Definição:

Ataques ou humilhações realizadas online, em redes sociais, grupos de mensagens ou emails, com impacto emocional e social negativos.

Impactos:

Ansiedade, isolamento social, especialmente entre jovens.

Identificação:

- Mensagens persistentes e ofensivas em grupos de WhatsApp.
- Comentários negativos ou sarcásticos em publicações do Instagram ou TikTok.
- Exclusão intencional de pessoas de grupos digitais.

Como Evitar:

- Adote uma postura empática nas interações online, evitando linguagem ofensiva.
- Utilize ferramentas como bloqueio e denúncia de utilizadores abusivos nas plataformas.

2.2 Verificação de Fontes

Importância:

Notícias falsas podem gerar desinformação, causar alarme e enfraquecer a confiança em projetos importantes.

Métodos para Avaliar Credibilidade:

- **Origem:** Certifique-se de que a informação provém de fontes confiáveis, como páginas governamentais ou organizações respeitadas.
- **Autoria:** Questione notícias sem autoria ou publicadas em plataformas desconhecidas.
- **Data:** Verifique se a informação é atual e relevante.
- **Títulos Sensacionalistas:** Questione títulos como “Revelações Chocantes” ou “Segredos Nunca Antes Contados”.

2.3 Etiqueta Digital

Respeito nas Interações Online:

- Promova debates saudáveis e valorize diferentes opiniões.
- Evite insultos, sarcasmo ou comentários desrespeitosos, mesmo em caso de desacordo.

Evitar o Partilhamento de Conteúdos Ofensivos:

- Antes de partilhar, pergunte-se: “Este conteúdo é informativo e positivo ou pode ofender alguém?”

Importância da Educação Digital:

Porquê?

Promove inclusão, reduz comportamentos prejudiciais e cria comunidades digitais colaborativas.

Como Implementar:

- Organize campanhas educativas em escolas e comunidades.
- Utilize hashtags positivas como #RespeitoOnline ou #CaboVerdeDigital para promover boas práticas.



MÓDULO EXTRA

Dicas Essenciais para Criar e Otimizar Conteúdo nas Redes Sociais

Objetivos

Este módulo oferece ferramentas úteis e orientações para maximizar o impacto nas plataformas digitais.

1. Importância do Conteúdo para Redes Sociais

Porquê importante?

- **Visibilidade e Conexão:** Facilita interações com audiências locais e globais.
- **Autoridade Digital:** Reforça a credibilidade de marcas ou projetos.
- **Impacto Local:** Sensibiliza a comunidade para temas relevantes, como os do Projeto AGORA.

2. Dicas Fundamentais para Criar Conteúdo Impactante

2.1 Conheça o Público

O que Fazer:

Pesquise o que está em alta e adapte à realidade do seu conteúdo.

Exemplo Prático:

- Explorar hashtags relevantes como #CaboVerdeSustentável ou #AGORAClima.

2.2 Analise o Contexto

Como:

Pesquise o que está em alta e adapte à realidade do seu conteúdo.

Exemplo Prático:

- Explorar hashtags relevantes como #CaboVerdeSustentável ou #AGORAClima.

2.3 Encontre Inspiração

Ferramentas Úteis:

- **Google Trends:** Identifique temas em crescimento.
- **Pinterest:** Recolha ideias visuais.
- **Inspiração Local:** Busque histórias e tradições para dar autenticidade aos conteúdos.

2.4 Desenvolva uma Estratégia de Conteúdo

Passos:

- Defina objetivos: Aumentar o envolvimento ou promover eventos climáticos.
- Escolha formatos: Vídeos curtos, infográficos ou carrosséis.

Exemplo:

- Campanha sobre reciclagem: "Sabias que 70% dos resíduos em Cabo Verde podem ser reciclados?"

2.5 Adapte a Linguagem e o Estilo

- **Textos Publicitários:** Foque em inspirar.
- **CTAs (Chamadas para Ação):** Oriente o público, ex.: "Partilhe a sua ideia sustentável!"

Dica: Use expressões culturais que aproximem o conteúdo do público.

3. Melhores Momentos para Publicar

Horários Ideais em Cabo Verde:

- Manhã (7h-9h): Antes de o dia começar.
- Almoço (12h-14h): Pausa para relaxar.
- Final da Tarde (17h-19h): Após o trabalho.

4. Maximizar o Uso de Stories

Porquê Usar Stories?

- **Exemplo:** Faça enquetes: "O que fazes para poupar água no dia-a-dia?" Almoço (12h-14h): Pausa para relaxar.

Benefícios:

Humaniza a marca e gera interações instantâneas.

5. Dicas Adicionais para um Conteúdo Impactante

- **Entenda o Público:** Adapte o conteúdo à realidade local.
- **Fale com Clareza:** Evite termos técnicos desnecessários.
- **Seja Útil:** Priorize conteúdos educativos.
- **Promova Interação:** Incentive o público a participar.
- **Adapte a Plataforma:** O que funciona no Instagram pode não ser eficaz no LinkedIn.
- **Varie Formatos:** Explore vídeos, imagens e lives.
- **Aposte em Gamificação:** Faça desafios para engajar.
- **Humanize a Comunicação:** Responda com empatia.
- **Escolha as Redes Certas:** Concentre-se onde o público está.
- **Estabeleça Objetivos Claros:** Saiba o que pretende alcançar.
- **Monitore Métricas:** Use ferramentas como Google Analytics.
- **Ajuste com Base em Dados:** Reforce o que funciona.
- **Evite Generalizações:** Foque nas necessidades locais.
- **Mantenha Consistência:** Crie uma identidade visual e de linguagem.
- **Acompanhe Tendências:** Use hashtags e temas atuais para se manter relevante.

6. Privacidade e Proteção de Dados

Os vídeos são atualmente o formato de conteúdo mais envolvente nas redes sociais. Saber criar vídeos impactantes pode transformar a presença digital de uma marca e gerar resultados extraordinários. Este módulo abrange as melhores práticas, ferramentas e tipos de vídeos para redes sociais, ajudando a sua marca a destacar-se no mercado digital.

6.1 Por que os Vídeos São Essenciais nas Redes Sociais?

- **Envolvimento:** Os vídeos são o formato mais envolvente, com maior potencial para capturar e manter a atenção do público.
- **Preferência dos Algoritmos:** Plataformas como Instagram, Facebook e TikTok priorizam conteúdos em vídeo, oferecendo maior alcance orgânico.
- **Conversões:** Estudos mostram que 84% dos consumidores tomam decisões de compra após assistir a vídeos de marcas.
- **Versatilidade:** Permitem apresentar produtos, educar o público, entreter e criar conexões emocionais com a audiência.

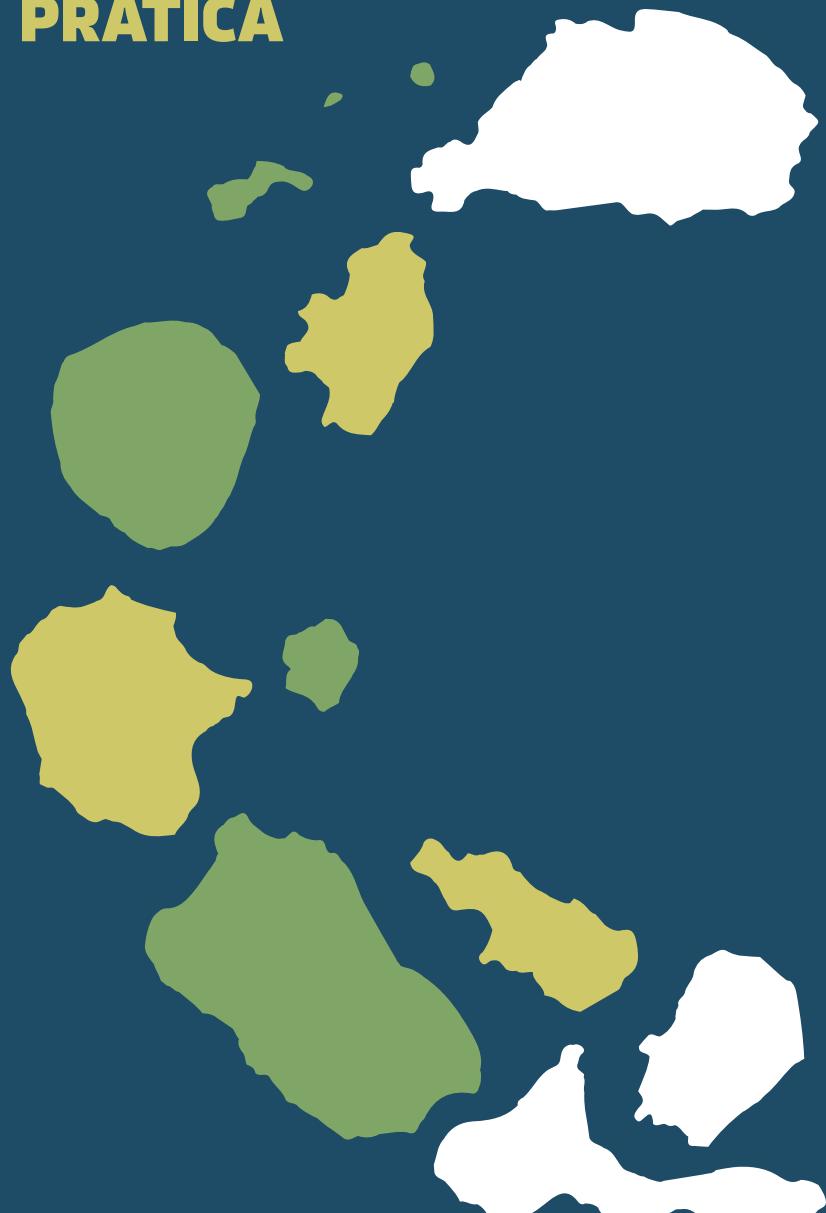
6.2 Dicas para Criar Vídeos Profissionais para Redes Sociais

- **Ofereça Valor:** Crie vídeos que informem, eduquem, inspirem ou entretenham, indo além da promoção direta.
- **Seja Breve e Objetivo:** O tempo ideal para vídeos de redes sociais é de até 2 minutos.
- **Use Legendas:** Com 85% dos vídeos no Facebook assistidos sem som, legendas garantem acessibilidade e compreensão.
- **Adapte para Cada Plataforma:**
 - **Instagram Stories e Reels:** Formato vertical (9:16).
 - **YouTube:** Formato horizontal (16:9).
 - **Facebook e Instagram Feed:** Formato quadrado (1:1).
- **Invista em Boa Iluminação e Áudio:** Utilize luz natural ou equipamentos como ring lights e garanta um som limpo com microfones de lapela.
- **Planeje com Roteiros:** Estruture os pontos-chave do vídeo para manter clareza e foco.
- **Personalize as Miniaturas:** Crie thumbs atrativas para captar a atenção de quem navega pelos feeds.
- **Seja Criativo com Formatos:** Experimente diferentes tipos de vídeos (animações, tutoriais, depoimentos, entre outros).
- **Finalize com um CTA (Call to Action):** Oriente o público sobre a próxima ação desejada, como visitar um site ou seguir a página.

6.3 Tipos de Vídeos Mais Impactantes para Redes Sociais

- **Anúncios Promocionais:** Apresente produtos/serviços com vídeos curtos e chamativos.
- **Listas:** Ofereça dicas ou informações rápidas em formato de tópicos.
- **Tutoriais:** Explique como usar produtos ou realizar atividades relacionadas ao seu nicho.
- **Vídeos Educacionais:** Aprofunde-se em temas relevantes para sua audiência.
- **Bastidores:** Mostre o lado humano da sua marca, com vídeos do dia a dia ou da produção.
- **Depoimentos de Clientes:** Prove seu valor com histórias reais de sucesso.
- **Lives/Transmissões ao Vivo:** Interaja em tempo real, respondendo perguntas e conectando-se diretamente com o público.
- **Estudos de Caso:** Relate histórias detalhadas de clientes ou projetos bem-sucedidos.
- **Entrevistas com Especialistas:** Agregue autoridade ao trazer influenciadores ou especialistas para conversas exclusivas.
- **Vídeos Promocionais:** Destaque ofertas, promoções ou eventos especiais.
- **Vídeos Animados:** Use animações para explicar conceitos de forma dinâmica e visualmente atraente.

PARTE PRÁTICA



MÓDULO 1

Configuração e Personalização de Perfis nas Redes Sociais

Objetivos

Ensinar, de forma prática e guiada, como criar, configurar e personalizar perfis profissionais e pessoais nas principais redes sociais (Instagram, Facebook e TikTok), garantindo segurança, atratividade e relevância para o público-alvo.

1. Criar e Configurar Perfis

- **Instagram:** Rede visual focada em imagens e vídeos, ideal para partilhar momentos, criar presença de marca ou promover produtos e serviços.
- **Facebook:** Uma plataforma versátil para conexão social, grupos, eventos e divulgação de negócios.
- **TikTok:** Rede de vídeos curtos com alta criatividade, ideal para Envolvimento e criação de tendências.

2. Criação da Conta: Passo a Passo

2.1 No Instagram:

Acesso Inicial:

- Baixe o aplicativo através da Google Play (Android) ou App Store (iOS).
- Abra o aplicativo e clique em “Criar Conta”.

Inserção de Dados:

Escolha entre:

- Número de telefone.
- Endereço de e-mail.

Insira o dado escolhido e toque em “Avançar”.

Criação do Perfil:

- Insira nome completo.
- Escolha um nome de utilizador único
- Crie uma senha segura, combinando letras, números e símbolos.

Confirmação:

- Verifique o código recebido por SMS ou e-mail.
- Insira o código para concluir.

Configuração Básica:

- Adicione uma foto de perfil ou salte esta etapa.
- Complete a biografia

2.2 No Facebook:

Acesso Inicial:

- Baixe o aplicativo através da Google Play (Android) ou App Store (iOS) ou acesse o site Envolvimento. facebook.com.
- Clique em “Criar Nova Conta”.

Inserção de Dados:

Preencha:

- Nome completo.
- Data de nascimento.
- Gênero.
- Número de telefone ou e-mail.

Crie uma senha segura e clique em “Avançar”.

Confirmação:

- Receberá um código por SMS ou e-mail. Insira-o para validar a conta.

Configuração do Perfil:

- Adicione uma foto de perfil e uma capa (opcional).
- Complete o campo “Sobre”, mencionando interesses ou objetivos.

Exploração Inicial:

- Siga páginas ou pessoas sugeridas para começar a receber conteúdos no feed.

2.3 No TikTok:

Acesso Inicial:

- Baixe o aplicativo através da Google Play (Android) ou App Store (iOS).
- Abra o aplicativo e toque em “Perfil” no canto inferior direito.

Inserção de Dados:

Insira:

- Data de nascimento.
- Número de telefone ou e-mail.
- Nome de utilizador único (ex.: @PlanetaVerde).
- Crie uma senha segura (ex.: TikTok2024#).

Verificação:

- Insira o código enviado para validar.

Personalização:

- Adicione uma foto de perfil.
- Complete a biografia (ex.: “Inspirando mudanças climáticas positivas com criatividade!”).

Exploração Inicial:

- Navegue pelo feed “Para Você” para se familiarizar com as tendências.

3. Personalização do Perfil

3.1 Adicionando Foto de Perfil

Dicas para Escolha:

- **Para perfis pessoais:** Utilize uma foto clara e visível do rosto.
- **Para perfis profissionais:** Use o logotipo da empresa ou uma foto formal.

Atividade Prática:

- Tire um selfie ou escolha uma imagem da galeria para o perfil.
- Faça upload no campo indicado.

Ferramenta Extra:

- Mostre como usar o Canva para criar uma imagem profissional.

3.2 Escrevendo uma Bio Atrativa

Estrutura da Bio:

- Quem você é ou o que oferece.
- Uma frase chamativa ou inspiradora.
- Call-to-action (CTA): “Saiba mais no link abaixo!”

Exemplo:

- **Pessoal:** “Apaixonado por viagens e sustentabilidade | Compartilho dicas e aventuras.”
- **Profissional:** “Agência Criativa | Transformamos ideias em impacto visual. Entre em contacto!”

3.3 Adicionando Links Relevantes

Como Fazer:

- **No Instagram:** Insira na biografia.
- **No TikTok:** Configure o link na seção “Perfil.”
- **No Facebook:** Adicione no campo “Sobre” ou em postagens fixadas.

4. Configurações de Privacidade e Segurança

4.1 Configurar Privacidade

Ajustes Essenciais:

- Escolher quem pode ver publicações (todos, amigos ou somente você).
- Controlar as marcações automáticas.
- Revisar permissões de seguidores.

Passo a Passo Prático:

- Demonstrar como ajustar configurações de privacidade em cada plataforma.

Atividade Prática:

- Configure a privacidade do perfil criado.

4.2 Ativando a Autenticação em Duas Etapas

Por que é importante?

- Protege contra acessos não autorizados.

Como Fazer:

- Vá até “Configurações de Segurança.”
- Ative a autenticação de dois fatores.
- Escolha entre SMS ou app autenticador.

Atividade Prática:

- Ative a funcionalidade e confirme o código.

4.3 Dicas Finais

- Atualize sua bio e foto periodicamente.
- Utilize aplicativos para criar imagens e edições profissionais (ex.: Canva, Lightroom).
- Mantenha seu perfil ativo para aumentar a visibilidade.

Exercício Prático

1. “O Post Perfeito”

- **Desafio:** Criar um post que combine uma imagem (editada ou não), uma legenda atrativa com emojis e hashtags, e uma chamada para ação (CTA).
- **Objetivo:** Ensinar a estruturar postagens que engajam.
- **Avaliação:** O grupo vota no post mais impactante.

2. “O Diário de Stories”

- **Desafio:** Criar uma sequência de no máximo 5 stories sobre um tema escolhido, exemplo: “Um dia sustentável em Cabo Verde.”
- **Com a utilização de ferramentas:** Stickers interativos (enquetes, perguntas) e GIFs.
- **Avaliação:** Número de interações recebidas.

3. “Reels que Inspiram”

- **Desafio:** Gravar e editar um reel criativo de no máximo 15 segundos sobre um tema local, como “5 razões para visitar Cabo Verde”.
- **Avaliação:** Originalidade, criatividade e uso de tendências (músicas e efeitos).

4. “Crie Sua Comunidade”

- **Desafio:** Criar um grupo fictício no Facebook sobre um tema a escolha.
- **Exemplo:** “Conservação das Praias de Cabo Verde.”
- **Atividade:** Fazer uma postagem inicial, planejar um enquete e criar um evento associado ao grupo.
- **Avaliação:** Relevância e criatividade na criação e divulgação do grupo.

5. “O Dueto Criativo”

- **Desafio:** Criar um dueto com um vídeo viral do TikTok, adicionando uma mensagem que seja significativa.
- **Avaliação:** Criatividade e conexão com o tema.

6.“3 Dicas em 30 Segundos”

- **Desafio:** Produzir um vídeo rápido com 3 dicas sobre sustentabilidade (ex.: “Como reduzir o uso de plástico no dia a dia”).
- **Ferramentas:** Edição simples no CapCut ou com a ferramenta disponível no próprio Tiktok.
- **Avaliação:** Clareza, ritmo e impacto visual.

MÓDULO 2

Planeamento de Conteúdo - Entendendo os Conceitos e Construindo o Plano

Objetivos

Fornecer aos participantes uma compreensão detalhada dos conceitos fundamentais do planeamento de conteúdo, equipando-os com as ferramentas necessárias para construir um calendário editorial estratégico e eficaz.

1. Introdução ao Planeamento de Conteúdo

1.1 O Que É Planeamento de Conteúdo?

- Processo de criação de um guia estratégico para a produção de conteúdos alinhados com os objetivos da marca ou projeto.
- Inclui temas, formatos, frequência de publicação e análise de impacto.

1.2 Por Que Planear Conteúdo?

- **Consistência:** Publicações regulares aumentam a confiabilidade e Envolvimento.
- **Relevância:** Garante que os temas abordem diretamente as necessidades e interesses do público-alvo.
- **Eficiência:** Economiza tempo e facilita a coordenação da equipa.

2. Definição de Objetivos

2.1 O Que São Objetivos no Planeamento de Conteúdo?

São metas específicas que direcionam a criação e distribuição de materiais.

Exemplos:

- Aumentar o alcance e a visibilidade da marca.
- Gerar leads qualificados.
- Educar o público-alvo sobre determinado tema.

2.2 Passo a Passo para Definir Objetivos:

- Identifique o que deseja alcançar (ex.: Envolvimento, vendas, reconhecimento de marca).
- Estabeleça métricas para medir o progresso (ex.: curtidas, comentários, visitas ao site).
- Garanta que os objetivos sejam SMART:
 - Específicos.
 - Mensuráveis.
 - Atingíveis.
 - Relevantes.
 - Temporais.

3. Conheça o PÚBLICO-ALVO

3.1 Por Que Conhecer o PÚBLICO é Essencial?

- Garante que o conteúdo esteja alinhado com as preferências, linguagem e necessidades do público.
- Evita desperdício de recursos em materiais irrelevantes.

3.2 Ferramentas para Conhecer o PÚBLICO:

Persona:

Uma representação semi fictícia do cliente ideal.

- Inclua: Nome, idade, profissão, desafios, interesses e comportamento digital.

Insights das Redes Sociais:

- Use ferramentas como Meta Insights, TikTok Analytics ou Google Analytics.

3.3 Atividade Prática:

Criar uma persona em grupos, respondendo perguntas como:

- Quem é o meu público?
- O que ele gosta de consumir nas redes sociais?
- Quais problemas ele enfrenta que o meu conteúdo pode resolver?

4. Conheça o PÚBLICO-ALVO

4.1 Tipos de Formatos:

- **Imagens:** Para citações, anúncios e mensagens rápidas.
- **Vídeos Curtos (Reels/TikTok):** Ótimos para tutoriais ou tendências.
- **Carrosséis:** Para listas ou explicações visuais.
- **Stories:** Atualizações efémeras e interativas.
- **Lives:** Conexões em tempo real com a audiência.

4.2 Dicas para Escolher o Formato Certo:

- Considere a mensagem: É informativa, educativa ou inspiradora?
- Avalie a plataforma: Cada rede social prioriza certos formatos.
- **Exemplo:** Tema: “Dicas de reciclagem” → Formato: Carrossel com 5 imagens.

5. Planeamento dos Horários de Publicação

5.1 Importância dos Horários:

- Maximiza o alcance.
- Aumenta as chances de Envolvimento imediato.

5.2 Horários Recomendados:

- Manhã: 7h–9h (preparação do dia).
- Almoço: 12h–14h (pausa no trabalho).
- Noite: 18h–21h (momento de descontração).

5.3 Atividade Prática:

- Usar um modelo de calendário semanal e planejar horários de publicação para diferentes formatos.

CALENDÁRIO DE REDES SOCIAIS

MÊS: _____
SEMANA: _____

| | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta | Sábado | Domingo |
|--|---------|-------|--------|--------|-------|--------|---------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

6. Criação de Legendas e Hashtags

6.1 Estrutura de Uma Boa Legenda:

- **Gancho Inicial:** Frase ou pergunta que desperta curiosidade.
- **Mensagem Principal:** Informação ou valor agregado.
- **Call-to-Action (CTA):** Incentive uma ação específica.
- **Exemplo:** "Descubra como fazer a diferença hoje! Comente abaixo."

6.2 Como Escolher Hashtags:

- Misture hashtags populares e de nicho.
- **Exemplos:** #SustentabilidadeAgora #ReciclagemCriativa #CaboVerdeAzul

6.3 Atividade Prática:

- Cada grupo cria uma legenda com hashtags para um tema atribuído.

7. Construção do Calendário Editorial

7.1 Componentes do Calendário Editorial:

- **Data de Publicação:** Quando será publicado.
- **Tema:** O assunto principal do conteúdo.
- **Formato:** Tipo de conteúdo (imagem, vídeo, etc.).
- **Legendas e Hashtags:** Mensagem e palavras-chave.
- **Plataforma:** Onde será publicado (Instagram, TikTok, etc.).

7.2 Atividade Prática:

- Cada grupo cria um calendário editorial de uma semana, preenchendo todos os campos.

MÓDULO 3

Prática com o Canva - Criação de Conta e Primeiro Design

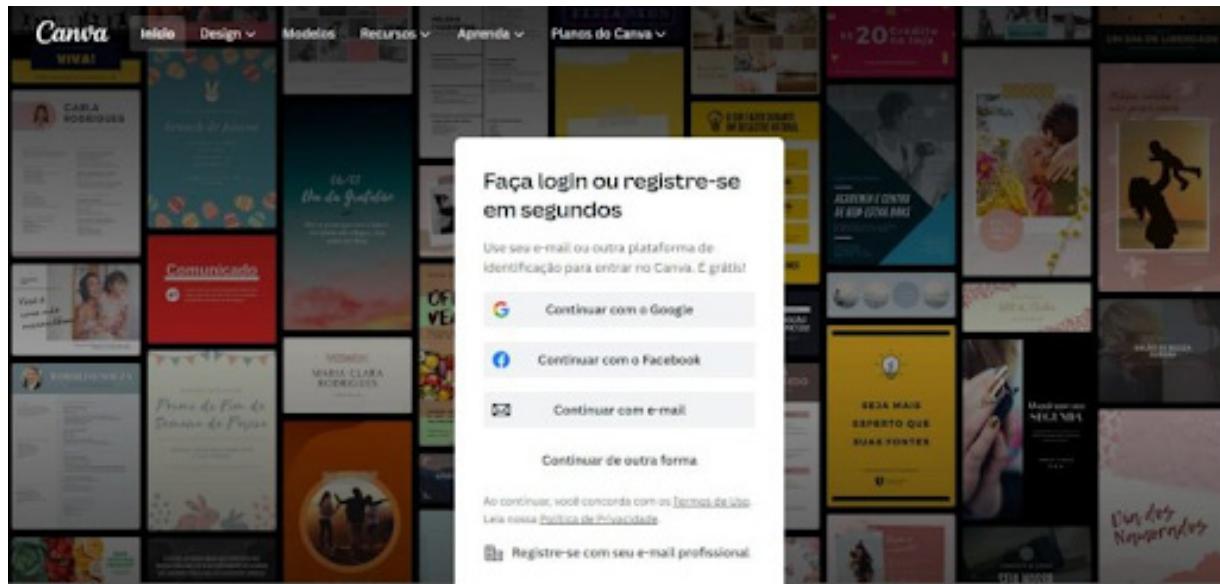
Objetivos

Ensinar os participantes a criar uma conta no Canva, explorar a interface e realizar o seu primeiro design. Demonstrar o processo através de exemplos práticos.

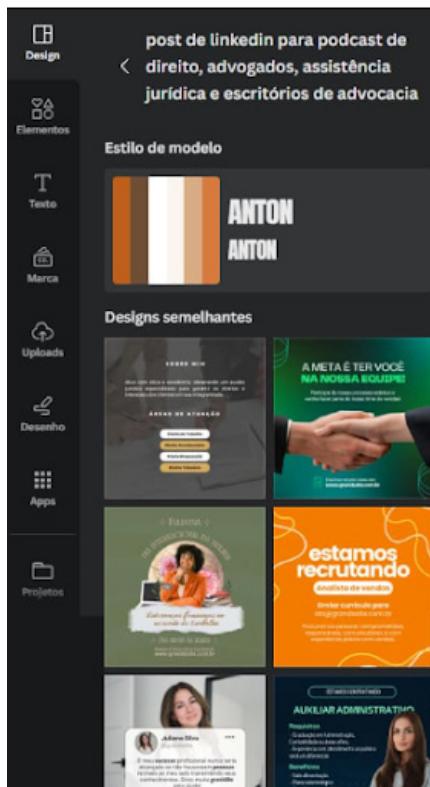
1. Criar uma Conta no Canva

Passo a Passo:

- Acesse o site Envolvimento.canva.com ou descarregue a app no telemóvel.
- Clique em “Registar”.
- Escolha entre:
 - Conta Google.
 - Conta Facebook.
 - E-mail pessoal.
- Conclua o registo e aceda à página inicial.



2. Definição de Objetivos

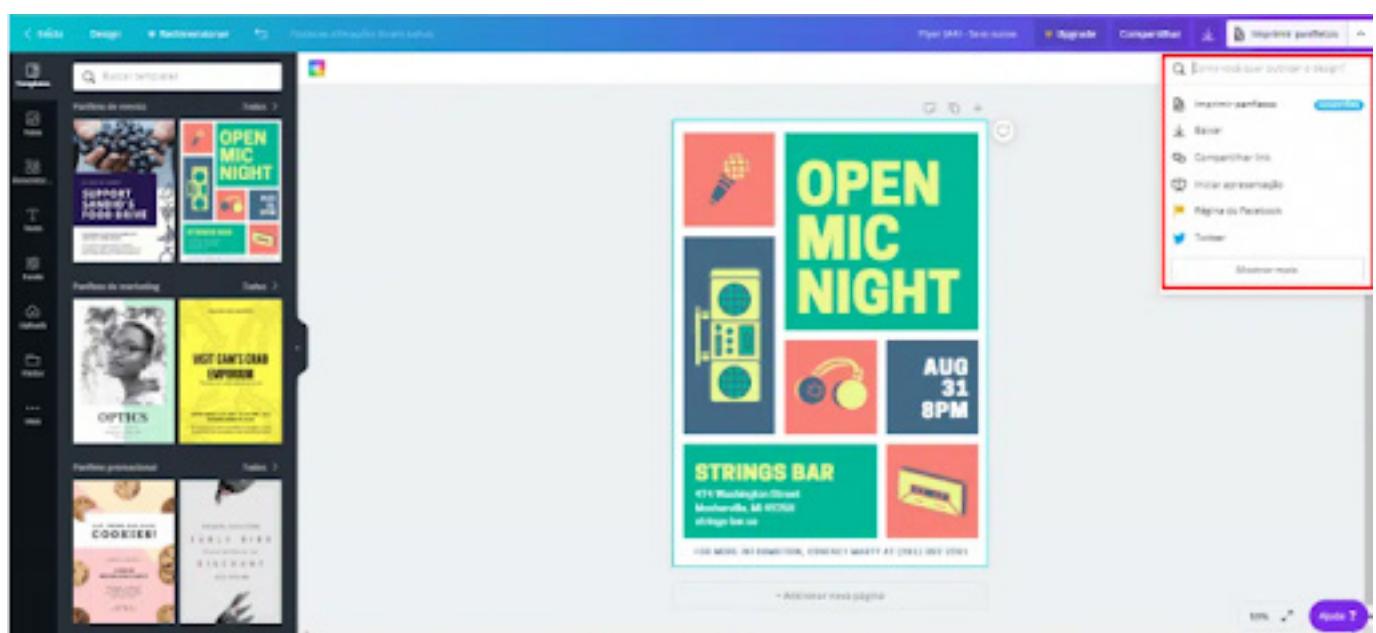


Menu Lateral:

- “Templates”: Modelos prontos para edição.
- “Uploads”: Área para carregar imagens ou vídeos pessoais.
- “Elementos”: Ícones, formas e gráficos.
- “Texto”: Fontes pré-definidas para títulos, subtítulos e corpo.

Barra Superior:

- Ferramentas de edição (cortar, duplicar, remover fundo, etc.).
- Opções de partilha e download.



3. Criação do Primeiro Design

- Exemplo Prático: Criar um post para redes sociais.
- Na página inicial, clique em “Criar um Design”.
- Escolha o formato “Post para Instagram”.
- Personalizar:
- Escolha um template pronto ou comece do zero.
- Altere o texto, a cor e as imagens.
- Adicione ícones ou elementos gráficos.
- Finalizar:
- Clique em “Partilhar” para publicar diretamente ou em “Baixar” para guardar o design.

MÓDULO 4

Gestão de Interações nas Redes Sociais **Objetivos**

Capacitar os participantes a interagir de forma eficaz, respeitosa e estratégica com os seguidores, respondendo a comentários, mensagens diretas e gerindo feedbacks negativos. Além disso, criar enquetes e caixas de perguntas nos Stories para aumentar o Envolvimento.

1. Introdução à Gestão de Interações

O que é Gestão de Interações?

- Responder a comentários, mensagens diretas e menções para construir um relacionamento com o público.
- Monitorar e gerenciar o feedback, seja ele positivo ou negativo.
- Utilizar recursos interativos como enquetes e caixas de perguntas para aumentar a conexão.

Por que é importante?

- Humaniza a marca ou perfil.
- Aumenta o Envolvimento e a fidelidade dos seguidores.
- Gera insights sobre preferências e expectativas do público.

2. Princípios Básicos da Comunicação

Tom de Voz:

- Escolha um tom coerente com a identidade da marca ou perfil (formal, amigável, descontraído).
- Evite sarcasmo ou tom defensivo em respostas públicas.

Empatia e Respeito:

- Reconheça as preocupações do seguidor antes de responder.
- Nunca ignore ou menospreze um comentário ou mensagem.

3. Simulação de Respostas a Comentários

3.1 Cenário 1: Comentário Positivo

Comentário:

“Adorei o conteúdo! Aprendi muito com as dicas sobre reciclagem.”

Resposta Ideal:

“Muito obrigado! Ficamos felizes em saber que estás a aprender com o nosso conteúdo. Continua a acompanhar para mais dicas!”

Resposta a Evitar:

“Que bom. Dá um like e partilha.”

- (Responde, mas parece desinteressado e mecânico.)

3.2 Cenário 2: Pergunta Direta

Comentário:

“Como posso começar a reciclar em casa?”

Resposta Ideal:

“Ótima pergunta! Começa com coisas simples como separar plástico, papel e vidro. Temos um post sobre isso, confere aqui: [link].”

Resposta a Evitar:

“Pesquisa no Google, é fácil.”

- (Passa a impressão de descaso.)

3.3 Cenário 3: Feedback Negativo

Comentário:

“Achei este post muito genérico. Vocês deviam ser mais específicos!”

Resposta Ideal:

“Obrigado pelo teu feedback! Vamos trabalhar para trazer conteúdos mais detalhados. Há algo específico que gostarias de ver nos próximos posts?”

Resposta a Evitar:

“Se não gostaste, não sigas.”

- (Responde de forma defensiva e rude.)

4. Simulação de Mensagens Diretas

4.1 Cenário 1: Mensagem Positiva

Mensagem:

“Olá! O vosso conteúdo é incrível. Adoro aprender sobre sustentabilidade com vocês!”

Resposta Ideal:

“Olá! Muito obrigado pelo carinho. Estamos felizes em inspirar-te. Se tiveres sugestões ou dúvidas, envia-nos!”

Resposta a Evitar:

“Ok, obrigado.”

- (Falta de entusiasmo e atenção.)

4.2 Cenário 2: Dúvida Técnica

Mensagem:

“Vi o vosso post sobre reciclagem. Onde posso encontrar locais para reciclar plástico na minha cidade?”

Resposta Ideal:

“Olá! Que bom que queres contribuir para o ambiente. Podes verificar no site [nome do site] ou contactar a câmara municipal da tua cidade.”

Resposta a Evitar:

“Não sei, tenta procurar online.”

- (Pouca utilidade e falta de esforço.)

4.3 Cenário 3: Crítica Direta

Mensagem:

“Achei o vosso post sobre energia solar mal explicado. Não ficou claro como funciona.”

Resposta Ideal:

“Olá! Agradecemos o feedback. Vamos trabalhar para melhorar os próximos conteúdos. Se tiveres dúvidas específicas, estamos aqui para ajudar!”

Resposta a Evitar:

“Isso é só a tua opinião.”

- *(Desvaloriza a crítica e perde a oportunidade de melhorar.)

5. Criação de Enquetes e Caixas de Perguntas nos Stories

5.1 Enquetes:

Exemplo de Pergunta:

“Qual é o maior desafio para reciclares em casa?”

Opções de Resposta:

- Separar materiais.
- Encontrar locais para reciclar.

Exemplo de Pergunta:

“Queres aprender mais sobre reciclagem?”

Opções de Resposta:

- Sim, por favor!
- Já estou a fazer a minha parte.

5.1 Enquetes:

Exemplo de Pergunta:

“Quais dúvidas tens sobre sustentabilidade?”

- Responda às melhores perguntas publicamente, mencionando os autores.

6. Como Responder a Feedback Negativo

6.1 Estratégia para Lidar com Críticas:

- Agradeça o feedback.
- Ofereça uma solução ou peça mais detalhes.
- Nunca entre em confronto.

6.2 Exemplo de Cenário:

Comentário:

“Vocês sempre falam sobre reciclagem, mas nunca mencionam compostagem. Por quê?”

Resposta Ideal:

“Obrigado pelo teu ponto de vista. Compostagem é, de facto, essencial! Vamos incluir mais conteúdos sobre isso no futuro. Fique atento.”

MÓDULO 3

Análise de Métricas Básicas nas Redes Sociais

Objetivos

Capacitar os participantes a compreender e analisar métricas básicas nas redes sociais. Ensinar como interpretar dados sobre alcance, Envolvimento e audiência e sugerir melhorias com base em insights. Priorizando a parte prática, os participantes terão exemplos reais ou simulados para análise direta.

1. Introdução à Análise de Métricas

1.1 O que são métricas e por que são importantes?

Definição:

Dados fornecidos pelas plataformas que medem o desempenho de publicações.

Benefícios:

- Identificação do público-alvo.
- Avaliação de desempenho e ajuste de estratégias.
- Garantia de que os objetivos de marketing sejam atingidos.

Exemplo:

- **Alcance:** Quantas pessoas viram a publicação.
- **Envolvimento:** Total de curtidas, comentários, partilhas e cliques.
- **Taxa de Conversão:** Ações realizadas, como cliques no link.

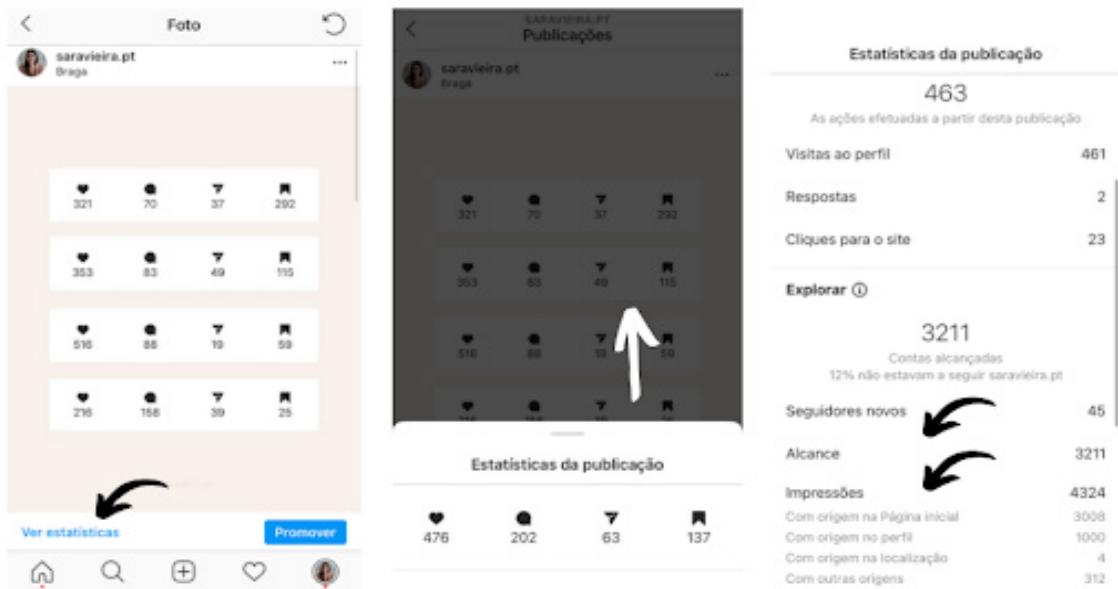
2. Introdução à Análise de Métricas

Como acessar as métricas no Instagram:

- Vá ao menu principal (ícone das três linhas no canto superior direito).
- Selecione “Estatísticas”.

Métricas apresentadas no Instagram:

- **Visão Geral:**
 - **Contas alcançadas:** Total de visualizações únicas do conteúdo.
 - **Interações:** Curtidas, comentários, partilhas.
 - **Seguidores:** Crescimento ou diminuição da base de seguidores.

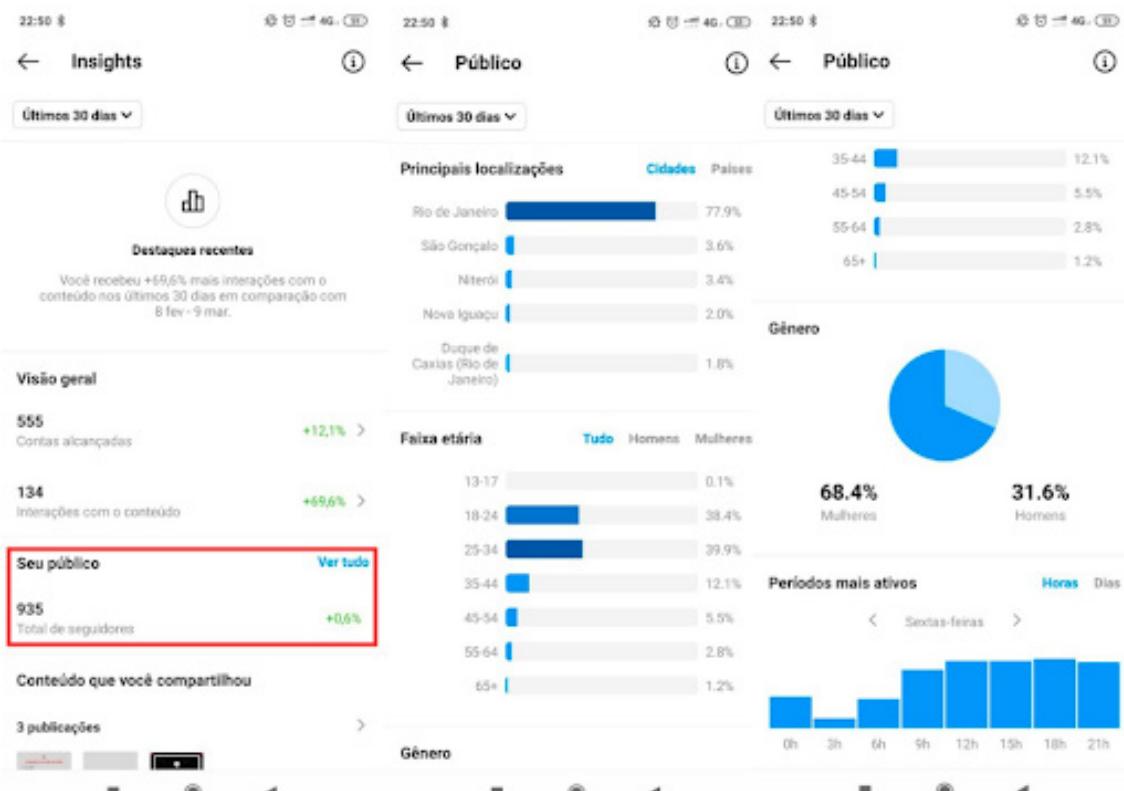


The screenshot shows a social media post's statistics page. It includes a preview of the post, a list of comments, and detailed engagement metrics. A large white arrow points to the 'Ver estatísticas' (View statistics) button at the bottom left. Two red arrows point to the 'Seguidores novos' (New followers) and 'Alcance' (Reach) sections on the right.

| Estatísticas da publicação | |
|------------------------------|--|
| 463 | As ações efetuadas a partir desta publicação |
| Visitas ao perfil | 461 |
| Respostas | 2 |
| Clique para o site | 23 |
| Explorar | |
| 3211 | Contas alcançadas |
| 12% | não estavam a seguir saravieira.pt |
| Seguidores novos | 45 |
| Alcance | 3211 |
| Impressões | 4324 |
| Com origem na Página inicial | 3008 |
| Com origem no perfil | 1000 |
| Com origem na localização | 4 |
| Com outras origens | 312 |

Público:

- Localização:** Principais cidades/países dos seguidores.
- Faixa etária e gênero:** Divisão demográfica.
- Horários mais ativos:** Identificação de quando o público está online.



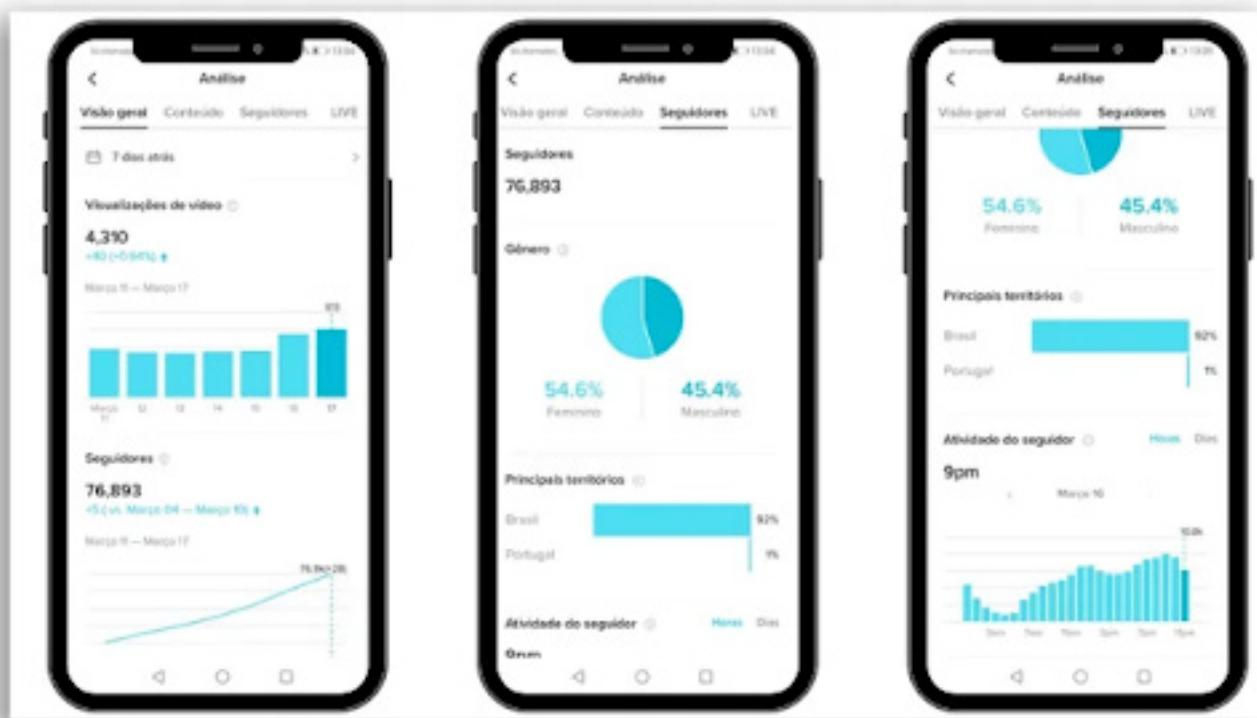
3. Explorando os Insights do TikTok

Como acessar os Analytics no TikTok:

- Vá ao menu “Configurações e Privacidade”.
- Clique em “Analytics”.

Métricas apresentadas no TikTok:

- **Visão Geral:**
 - **Visualizações de vídeos:** Quantidade total de vezes que o conteúdo foi visto.
 - **Crescimento de seguidores:** Acompanhamento do aumento ou perda de seguidores.
 - **Interações:** Total de curtidas, comentários e partilhas.
- **Seguidores:**
 - **Gênero e localização:** Detalhes demográficos.
 - **Atividade:** Horários e dias de maior Envolvimento.



4. Atividade Prática: Interpretação de Métricas

4.1 Cenário Simulado:

- Apresente prints reais ou simulados (como os fornecidos).
- Exemplo de post no Instagram



- Alcance: 293
- Envolvimento: 9 curtidas, 1 comentário, 0 partilhas).



- Tempo de reprodução total: 7 horas 45 minutos
- Envolvimento: 3.533 visualizações, 87 curtidas, 4 comentários, 9 partilhas.

AÇÃO CLIMÁTICA
AGORA